



# Diagnoza świadomości prawnej Polaków 2016

Główne wyniki badania wizerunku wymiaru sprawiedliwości i wiedzy prawnej Polaków

Raport prezentuje wyniki badania wizerunku instytucji reprezentujących wymiar sprawiedliwości na tle innych instytucji i urzędów publicznych w Polsce oraz wiedzy prawnej Polaków.

Badanie zostało przeprowadzone z inicjatywy Kwartalnika Iustitia przez agencja badawczą Maison&Partners we współpracy z Warsaw Enterprise Institute w dniach 29 stycznia – 1 lutego 2016 roku na panelu Ariadna metodą CAWI.

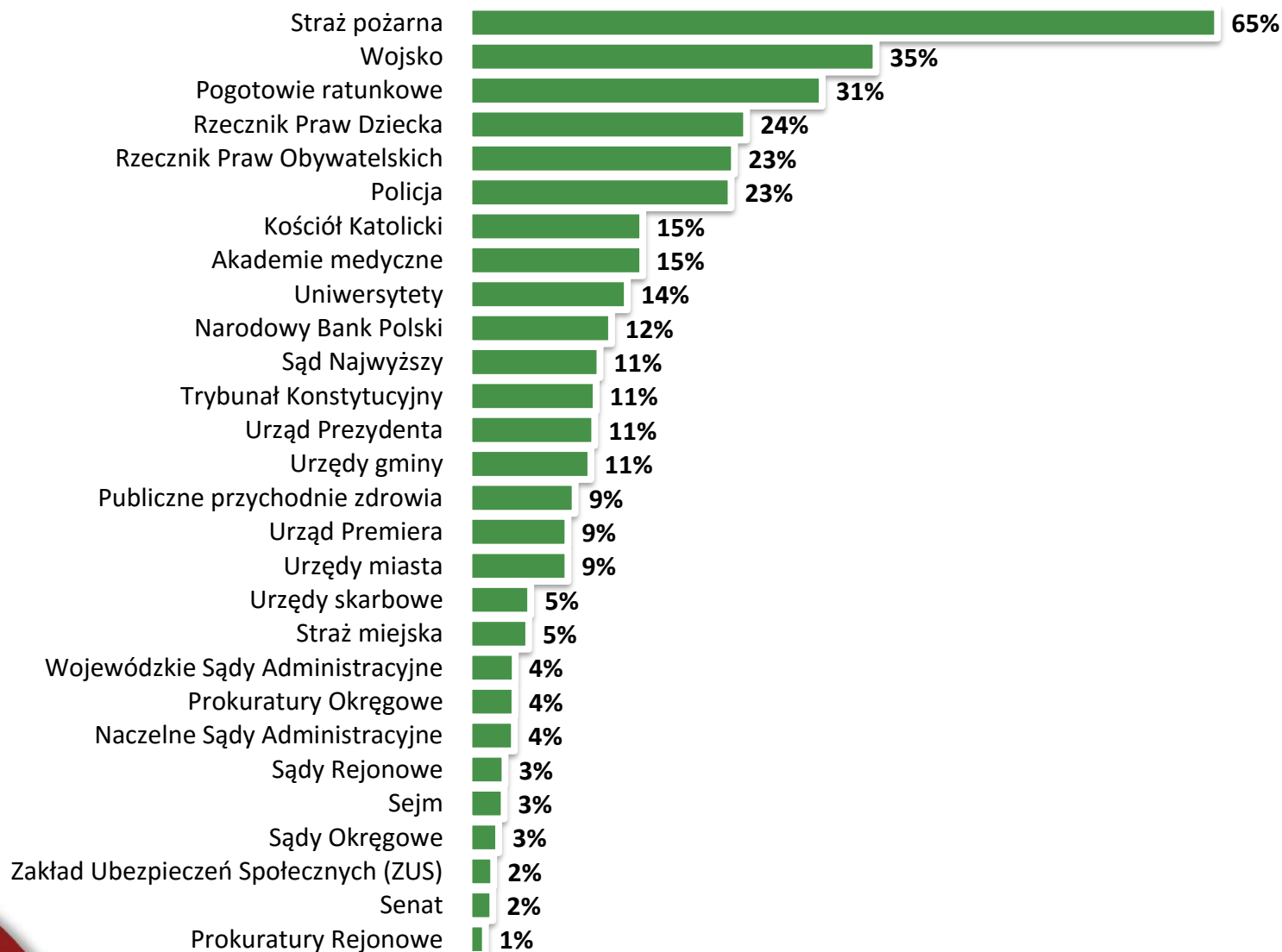
Zastosowano próbę losowo-kwotową liczącą N=1108 osób, gdzie kwoty zostały dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku, wykształcenia i wielkości miejscowości zamieszkania.



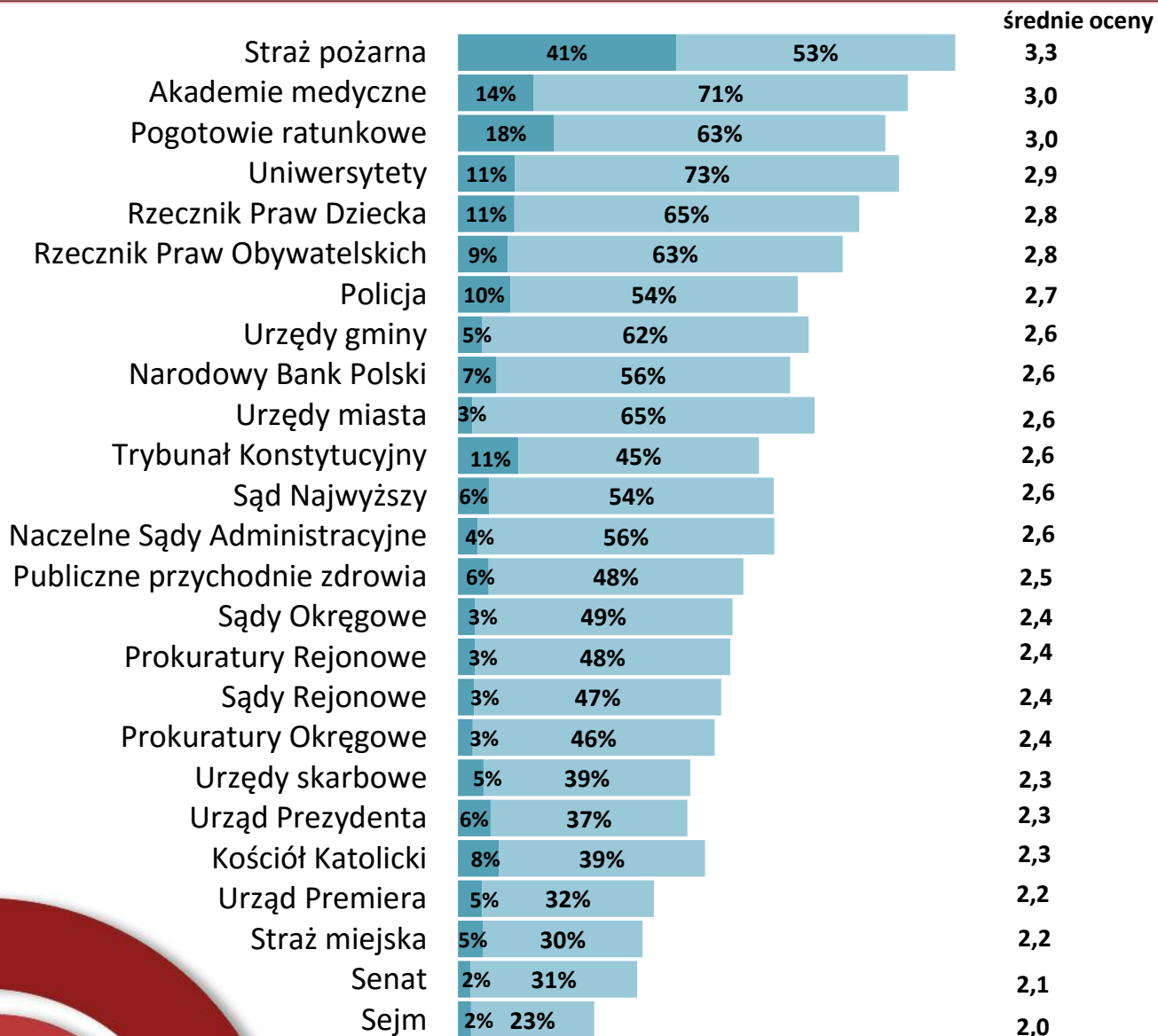
# Wizerunek wymiaru sprawiedliwości na tle innych instytucji i urzędów publicznych

# Którym urzędem lub instytucjom publicznym w Polsce ufasz

**najbardziej?** Możesz zaznaczyć dowolną liczbę instytucji ale staraj się wybrać te którym najbardziej ufasz.



# Na ile ufasz lub nie ufasz podanym poniżej urządcom i instytucjom publicznym w Polsce?



Skala oceny:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

■ Zdecydowanie tak

■ Raczej tak

# Jak ogólnie oceniasz podane poniżej urzędy i instytucje publiczne w Polsce?



średnie ocen

Instytucja	Zdecydowanie tak	Raczej tak	Średnia ocena
Straż pożarna	46%	50%	3,4
Uniwersytety	13%	75%	3,0
Akademie medyczne	13%	73%	3,0
Pogotowie ratunkowe	20%	59%	3,0
Rzecznik Praw Dziecka	11%	68%	2,9
Rzecznik Praw Obywatelskich	8%	65%	2,8
Narodowy Bank Polski	7%	61%	2,7
Urzędy miasta	4%	66%	2,7
Urzędy gminy	3%	65%	2,7
Sąd Najwyższy	5%	63%	2,7
Policja	9%	54%	2,6
Naczelne Sądy Administracyjne	4%	55%	2,5
Trybunał Konstytucyjny	9%	47%	2,5
Sądy Okręgowe	3%	51%	2,5
Prokuratury Okręgowe	3%	50%	2,5
Sądy Rejonowe	3%	47%	2,4
Prokuratury Rejonowe	3%	45%	2,4
Urząd Prezydenta	8%	40%	2,4
Publiczne przychodnie zdrowia	6%	38%	2,4
Urzędy skarbowe	2%	42%	2,3
Kościół Katolicki	8%	36%	2,3
Urząd Premiera	5%	33%	2,2
Senat	3%	29%	2,1
Straż miejska	3%	29%	2,1
Sejm	3%	22%	1,9

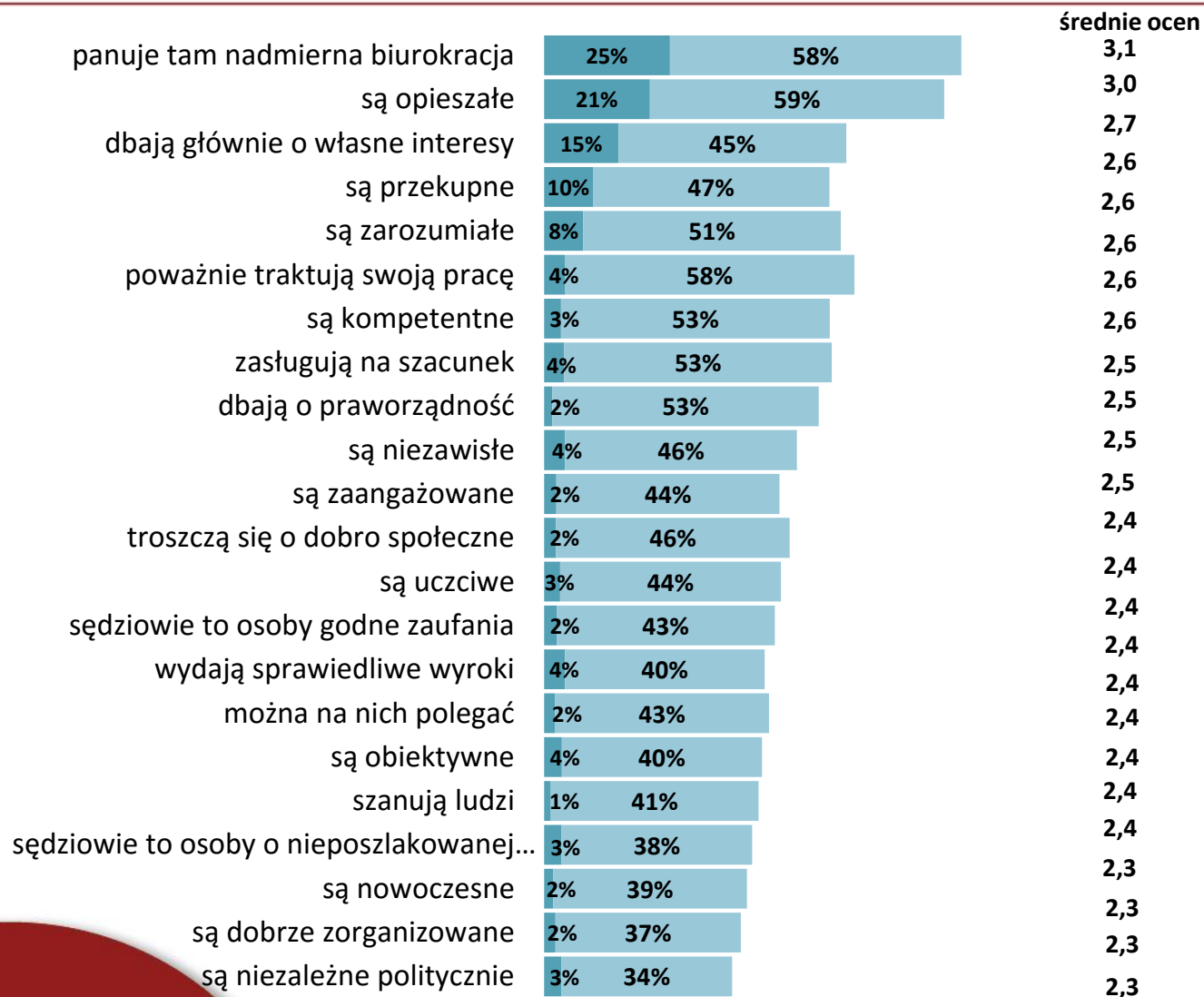
Skala oceny:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

■ Zdecydowanie tak

■ Raczej tak

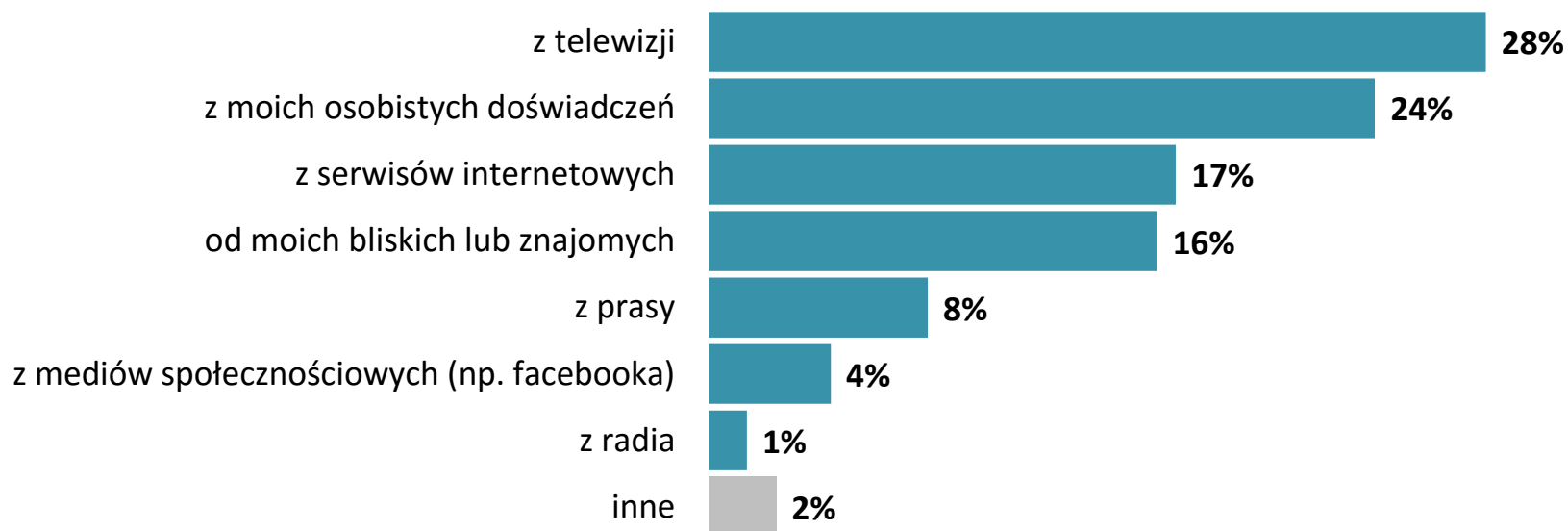
# Na ile podane poniżej określenia w Twoim odczuciu pasują lub nie pasują do polskich sądów?



Skala oceny:  
 1. zdecydowanie nie  
 2. raczej nie  
 3. raczej tak  
 4. zdecydowanie tak

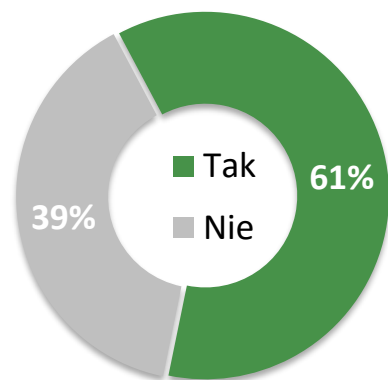
- Zdecydowanie tak
- Raczej tak

# Jak oceniasz – z jakiego źródła pochodzi większość Twojej wiedzy na temat sądów powszechnych w Polsce?

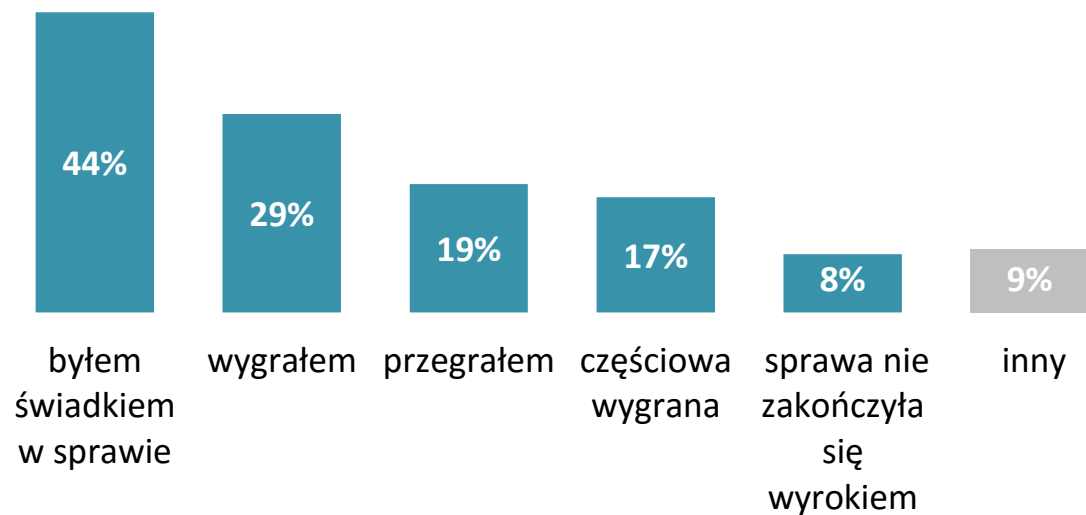




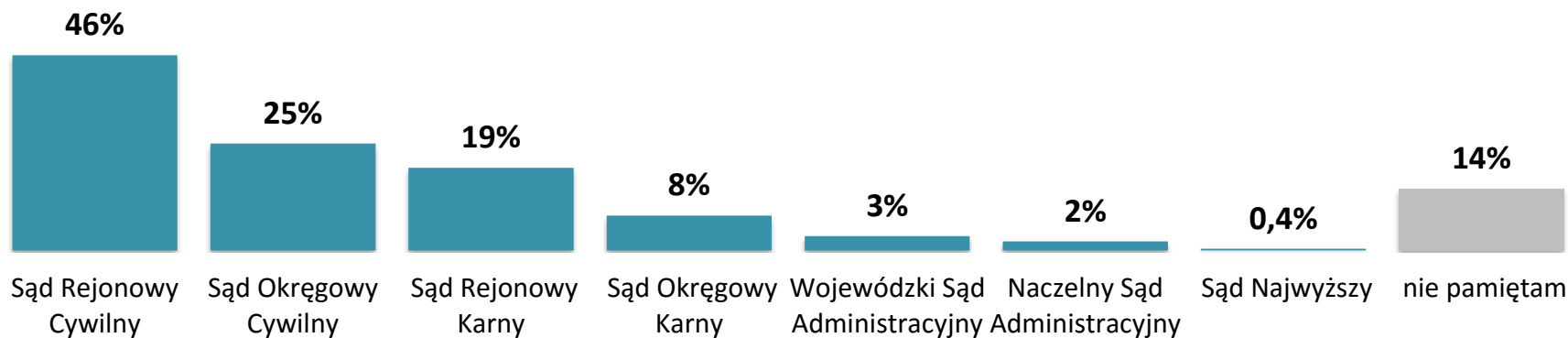
# Czy Ty osobiście brałeś kiedykolwiek udział w sprawie sądowej? Innymi słowy – czy masz osobiste doświadczenie związane z postępowaniem sądowym?



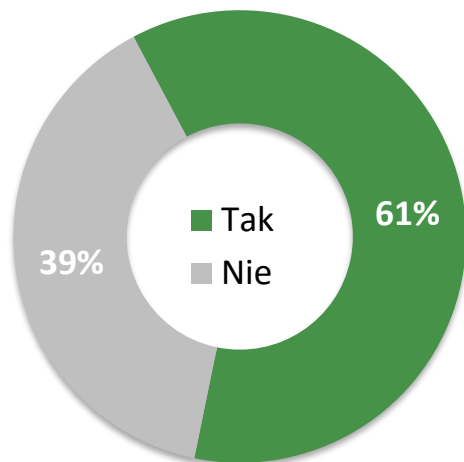
Który opis najlepiej pasuje do Twoich osobistych doświadczeń związanych z sądem?



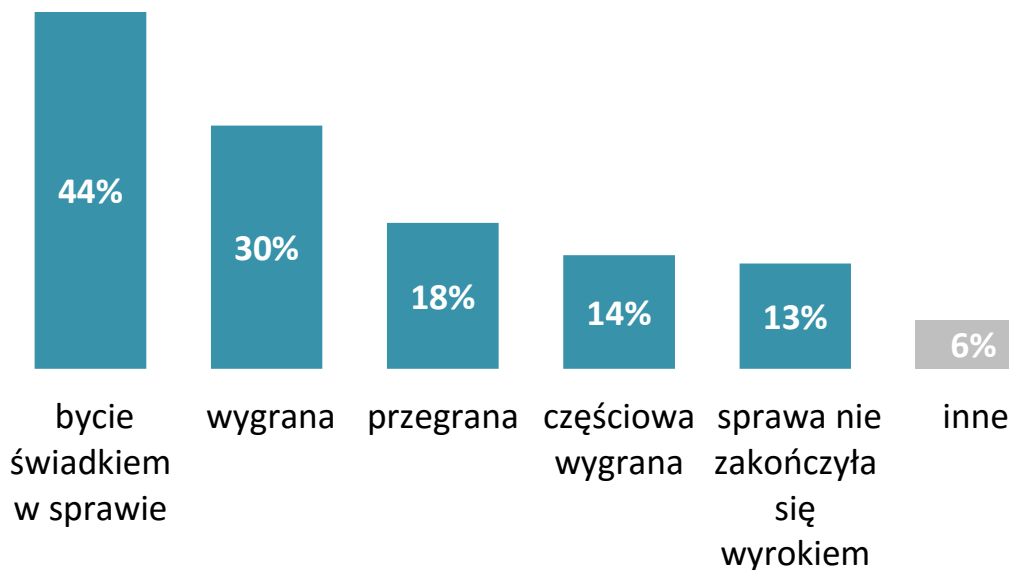
# W jakich sądach odbywały się postępowania z Twoim udziałem?



# Czy ktoś z Twoich bliskich (rodziny lub przyjaciół) brał kiedykolwiek osobiście udział w sprawie sądowej?



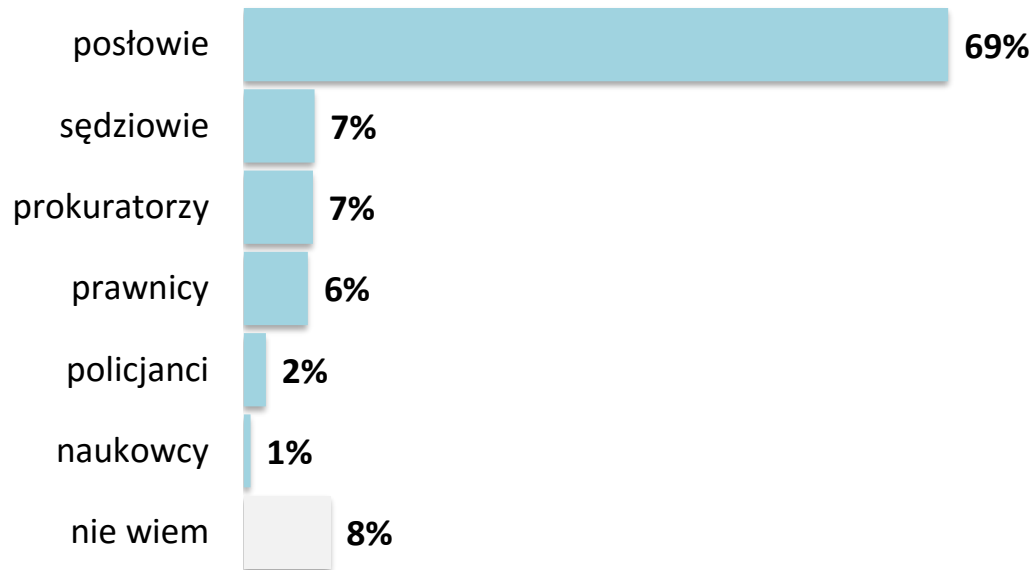
Który opis najlepiej pasuje do doświadczeń Twoich bliskich związanych z sądem?



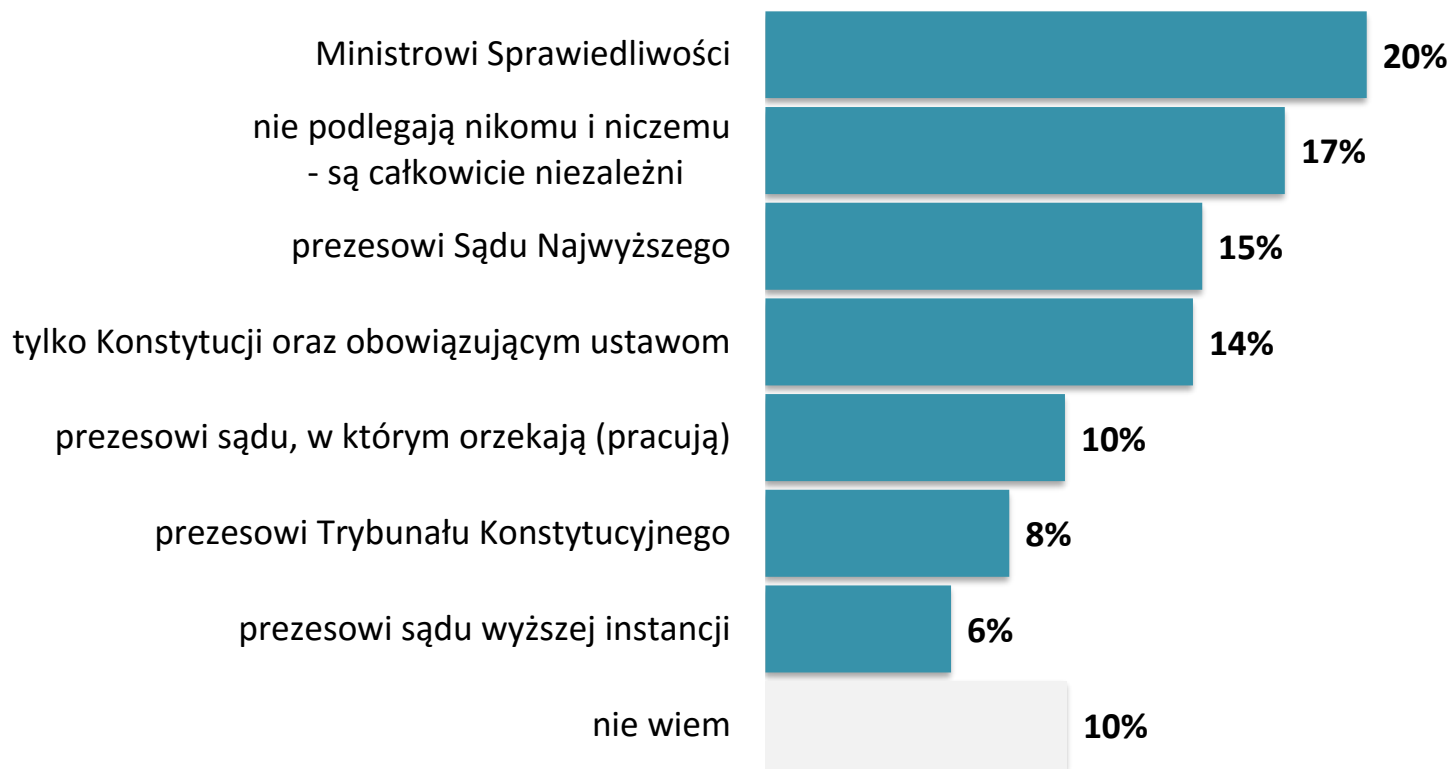


# Poziom podstawowej wiedzy prawnej

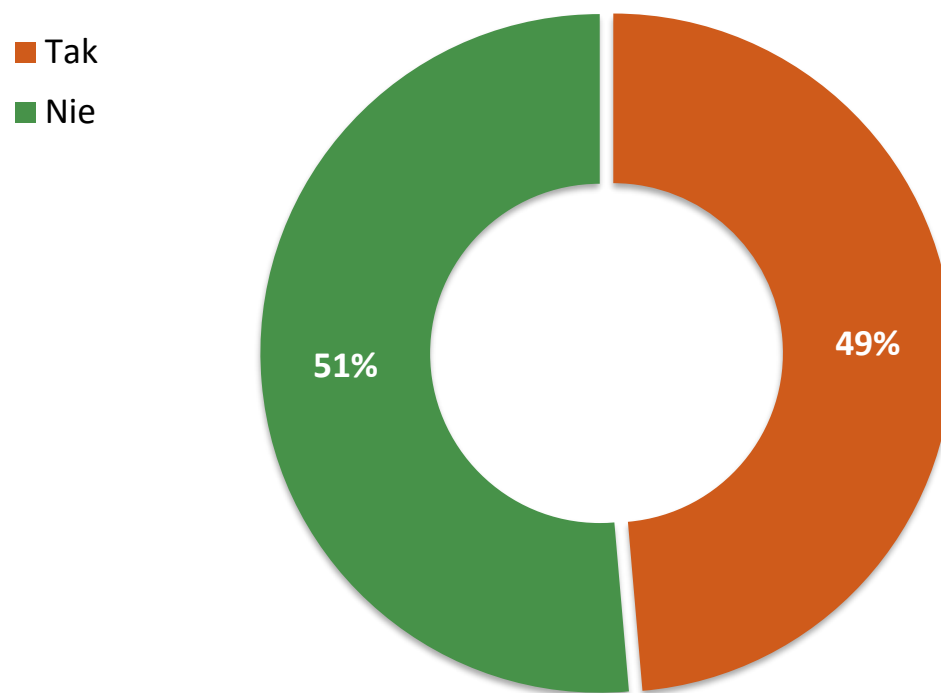
# Kto według Twojej aktualnej wiedzy tworzy w Polsce prawo?



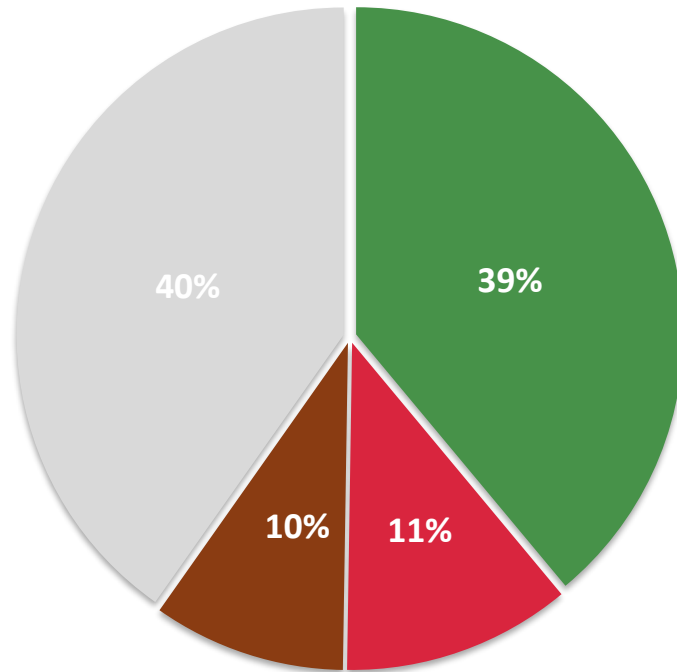
# Komu podlegają sędziowie w Polsce przy wydawaniu wyroków?



# Czy sędziowie w Polsce są członkami partii politycznych?



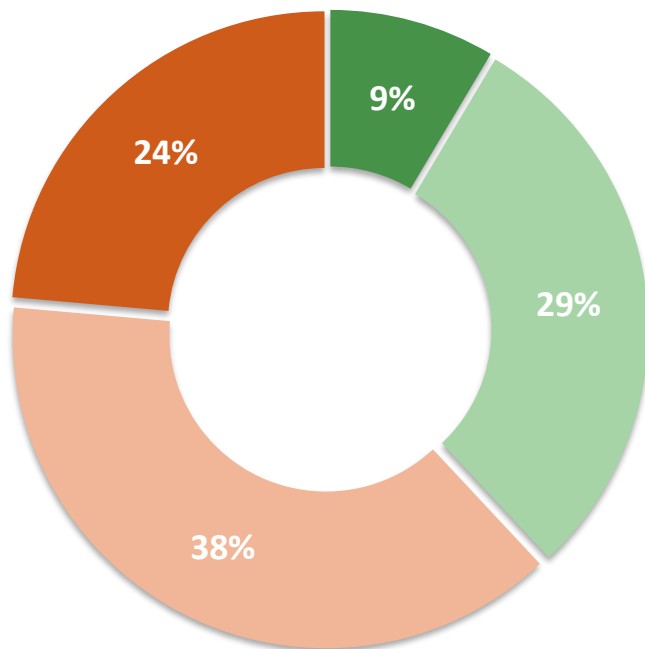
# Czy sędziowie w Polsce mogą być członkami partii politycznych?



- nie, pod żadnymi warunkami
- tak, bez żadnych ograniczeń
- tak, ale nie może tego ujawniać
- nie wiem



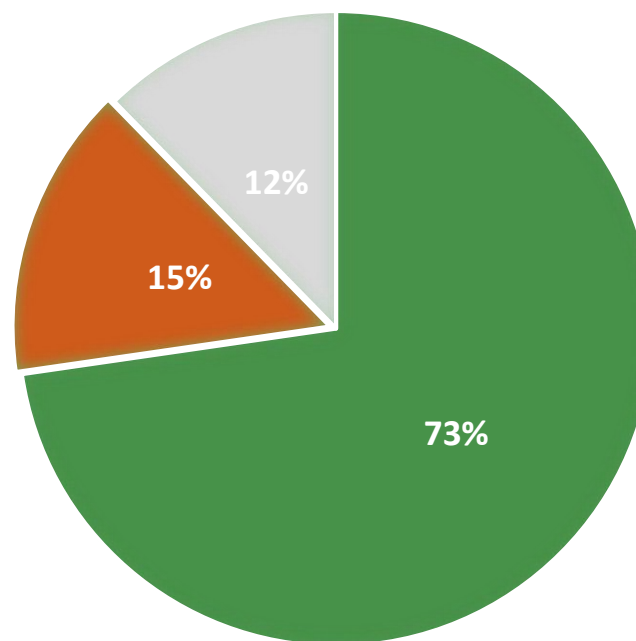
# Czy Twoim zdaniem sędziowie w Polsce są bezstronni politycznie czy są zaangażowani po stronie partii politycznych?



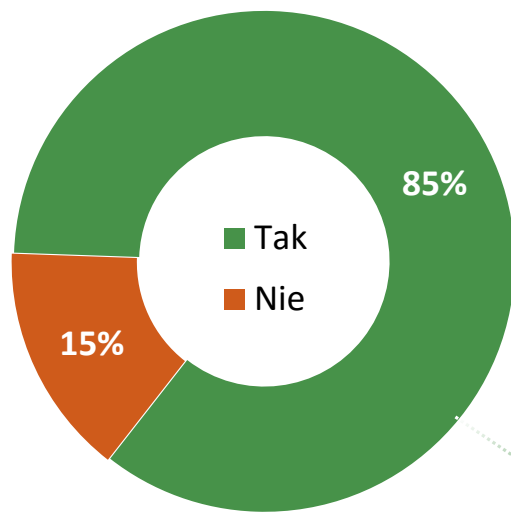
- bezstronni
- raczej bezstronni
- raczej zaangażowani politycznie
- zaangażowani politycznie

# Czy w procesie o odszkodowanie sąd sam szuka dowodów, czy musi to zrobić ten kto żąda odszkodowania?

- ten kto żąda zapłaty musi wskazać dowody
- sąd sam szuka dowodów
- nie wiem



# Czy znasz takie pojęcie jak przedawnienie roszczeń?



Czy sąd uwzględnia przedawnienie roszczeń sam z siebie, czy też trzeba się na przedawnienie powołać?

trzeba się powołać na przedawnienie

41%

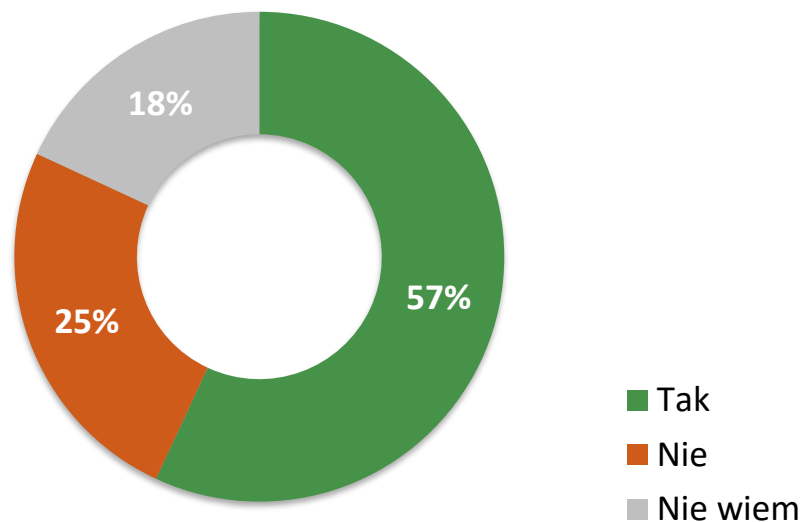
sąd sam uwzględnia przedawnienie

40%

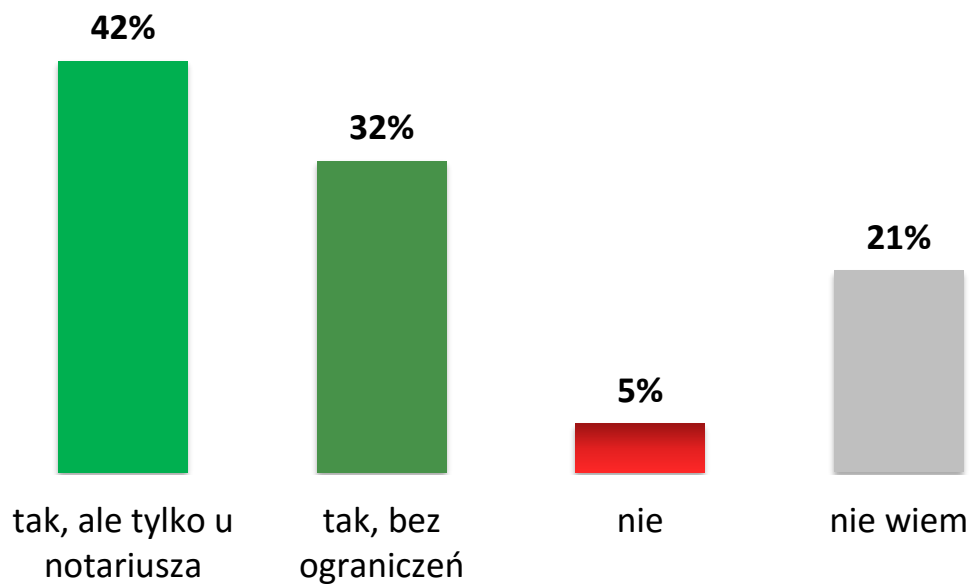
nie wiem

19%

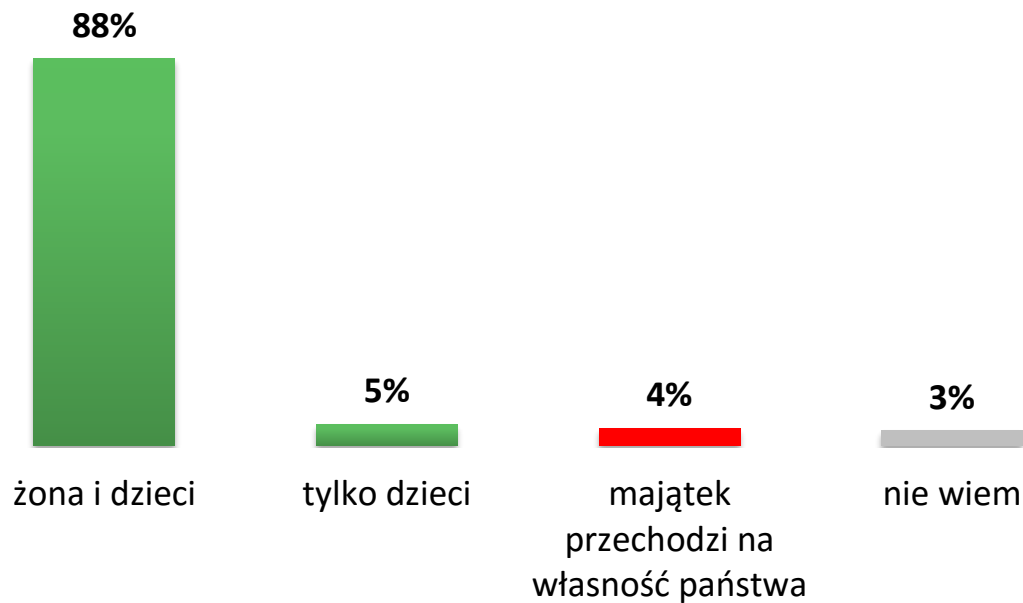
# Czy testament napisany własnoręcznie w domu na kartce papieru i podpisany jest ważny i zostanie uznany przez sąd?



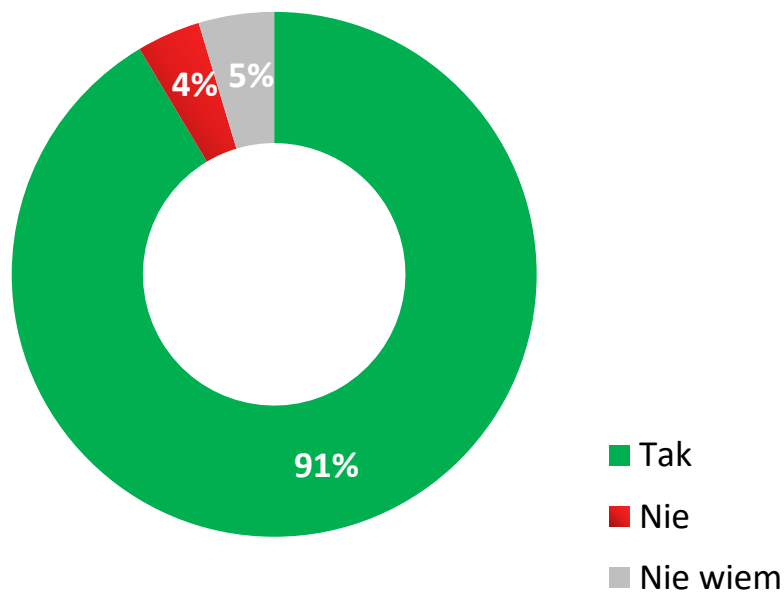
# Czy sporządzony testament można później w dowolnej chwili odwołać (unieważnić)?



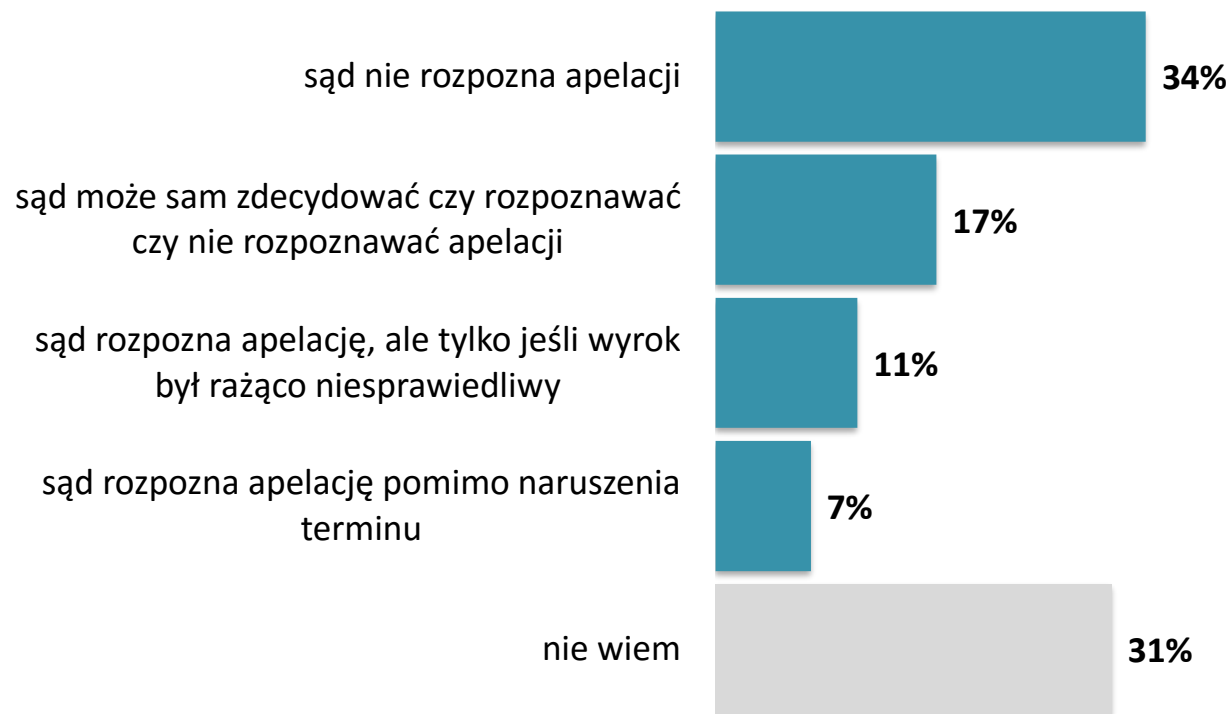
# Kto dziedziczy majątek zmarłego, który miał żonę i dzieci, a nie zostawił testamentu?



# Czy można odziedziczyć długi zmarłego?

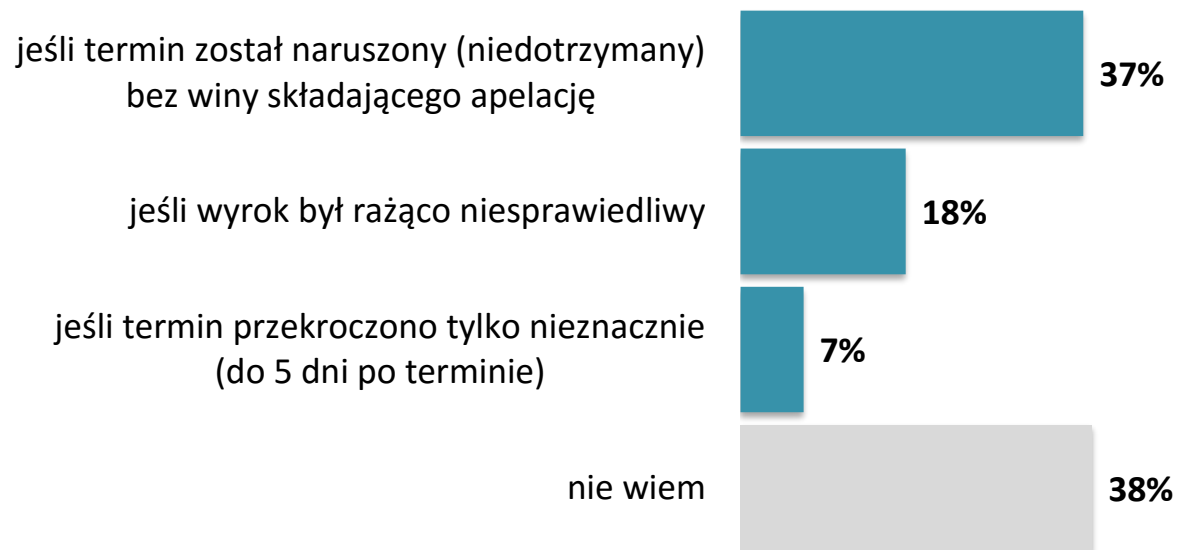


## Jakie są skutki złożenia apelacji od wyroku po terminie?

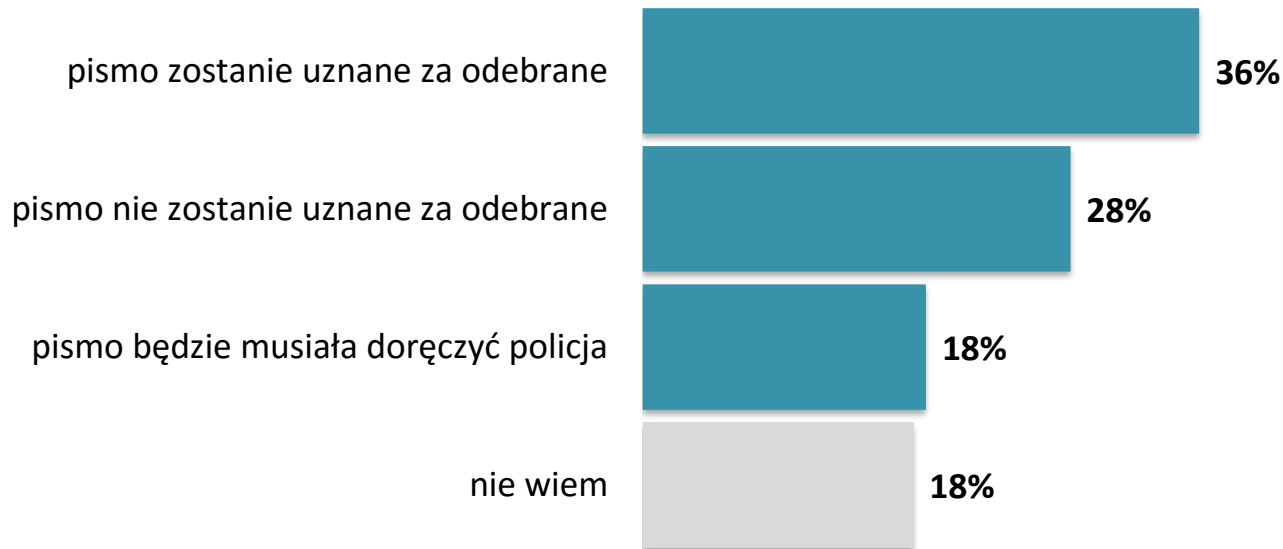




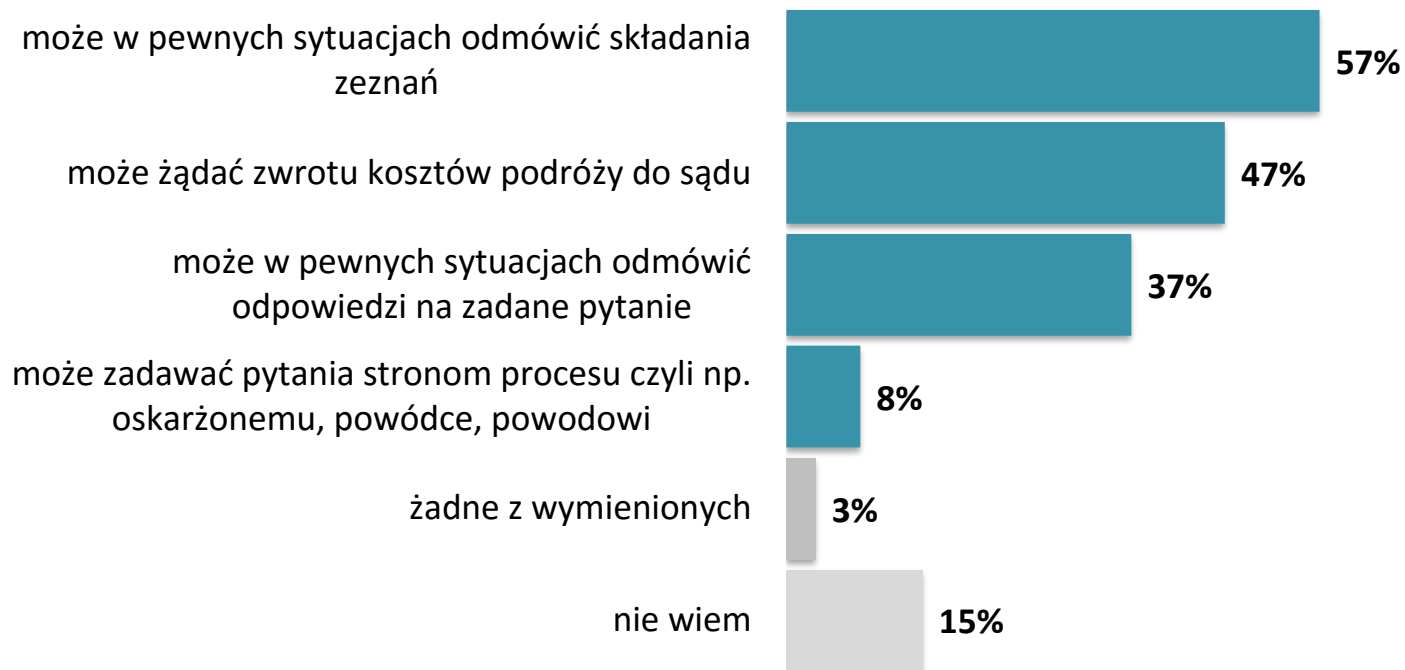
## Z jakiego powodu sąd może przywrócić termin do wniesienia apelacji od wyroku, czyli rozpoznać apelację pomimo że upłynął termin na jej wniesienie?



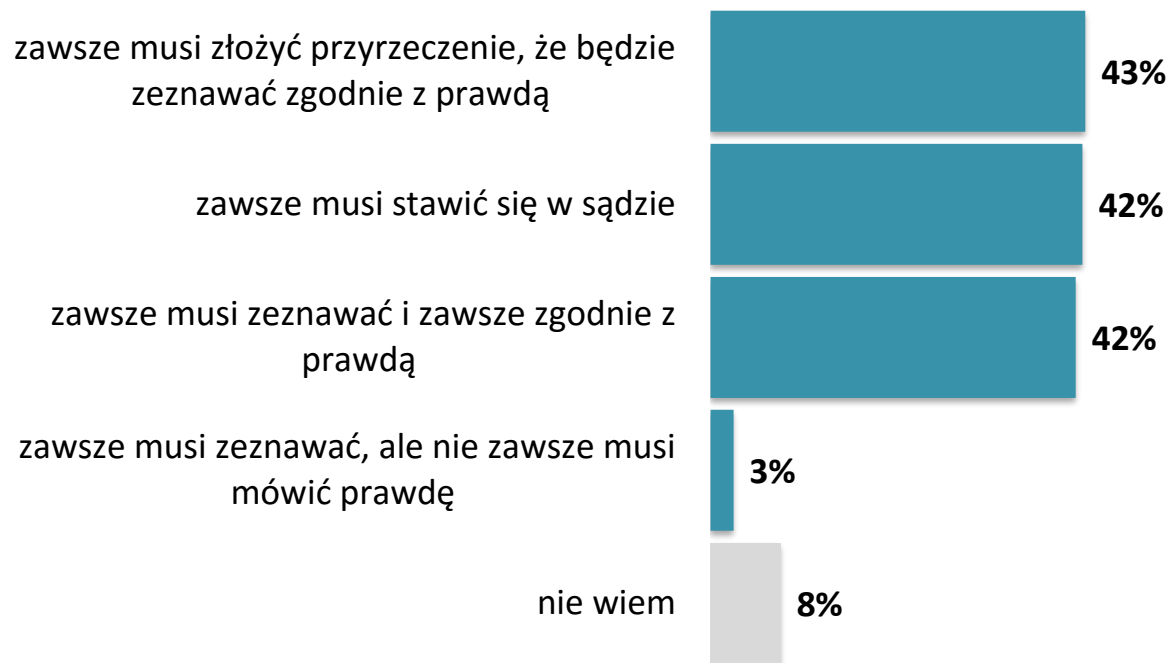
## Co się stanie gdy sąd przyśle do Ciebie pismo listem poleconym na adres Twojego miejsca zamieszkania, a Ty nie odbierzesz tego pisma w terminie awizowania?



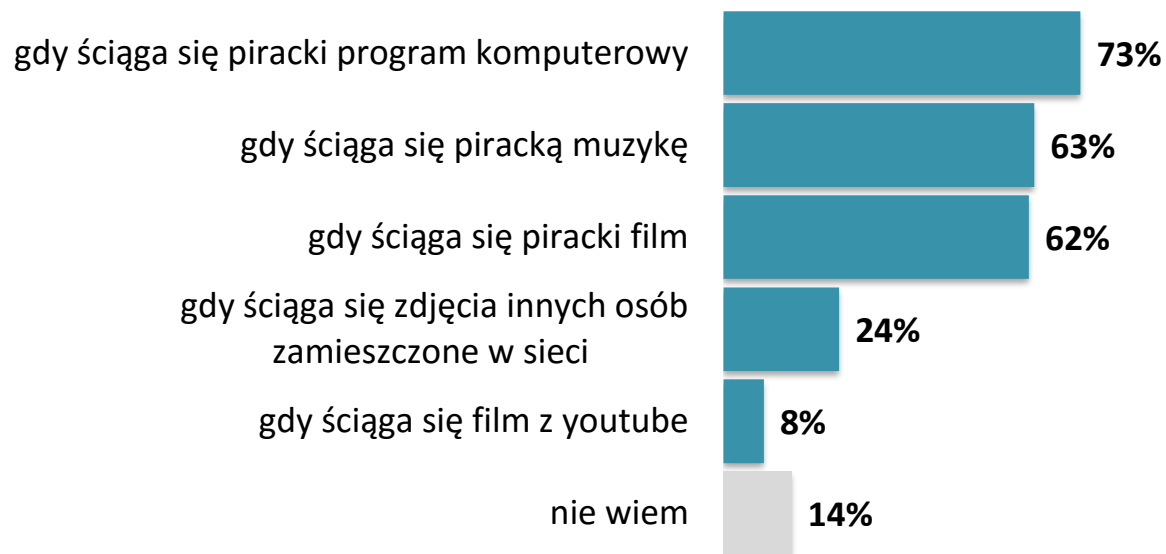
# Jakie są prawa osoby wezwanej na świadka?



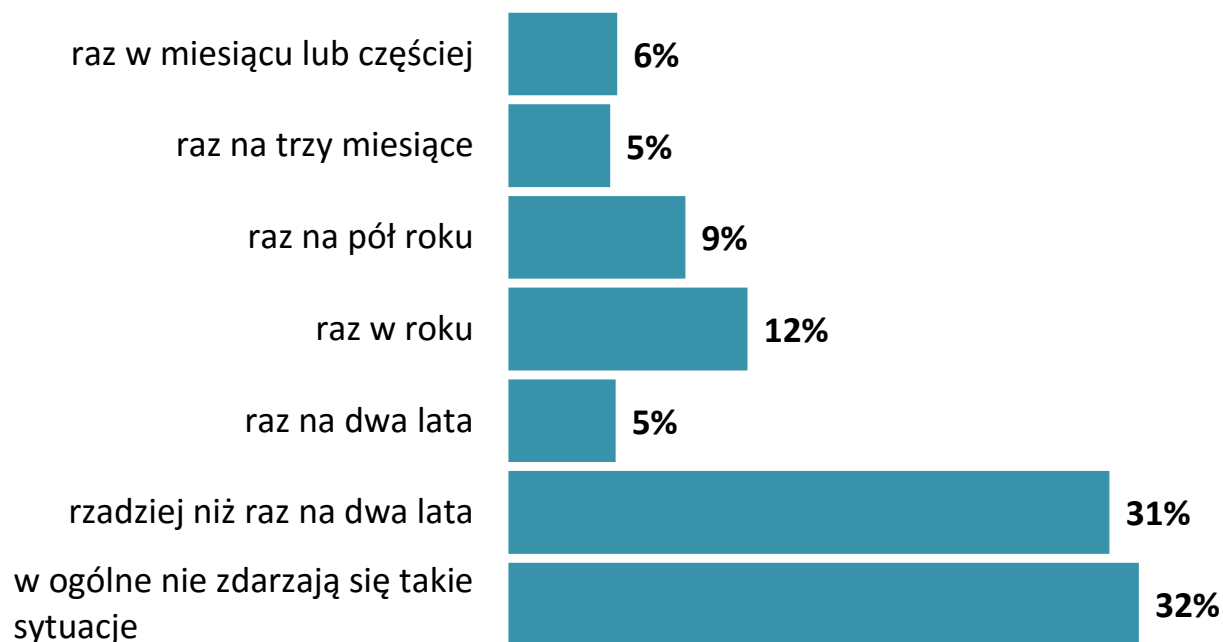
# Jakie są obowiązki osoby wezwanej przez sąd na świadka?



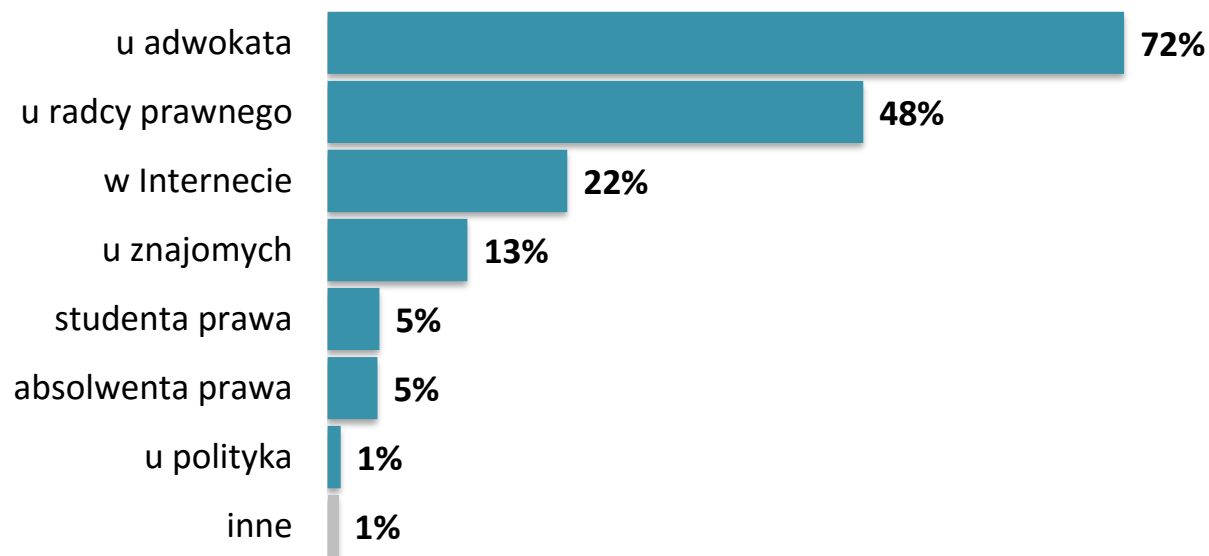
# Kiedy ściąganie plików z Internetu jest przestępstwem?



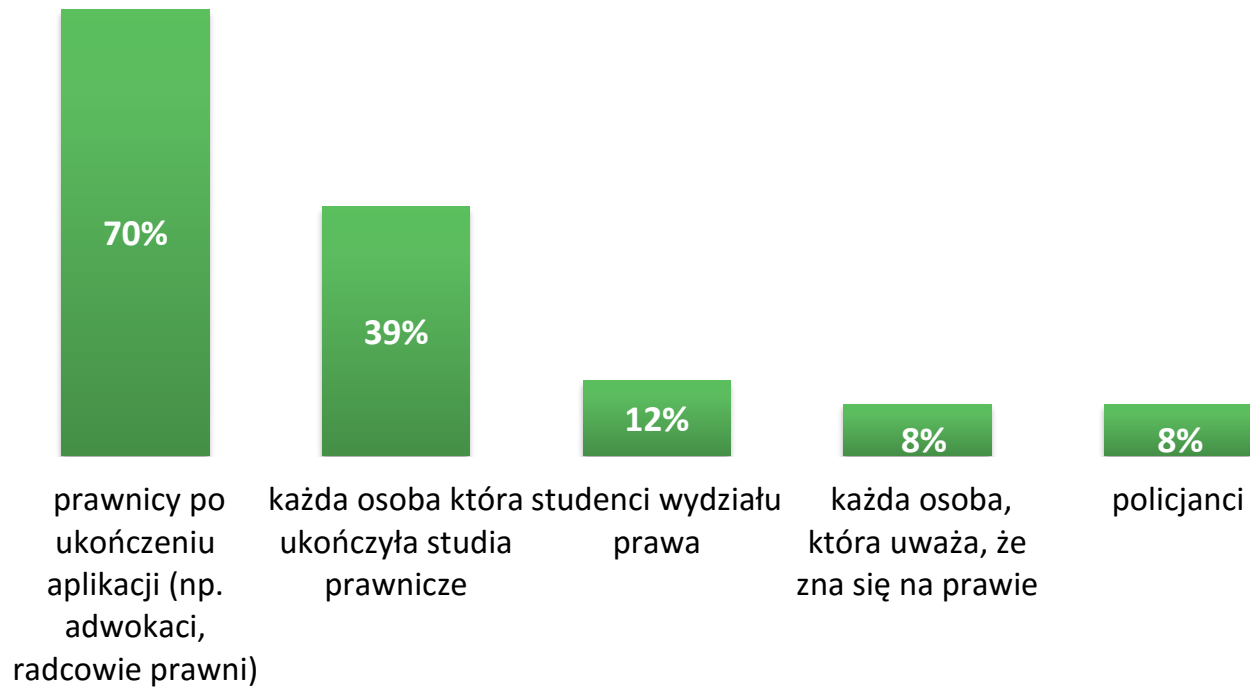
# Jak często zdarzają Ci się sytuacje, w których przydałaby Ci się pomoc prawna?



# Wyobraź sobie, że czeka Cię sprawa w sądzie. Do kogo zwrócisz się o pomoc prawną gdyby czekała Cię sprawa w sądzie?



# Kto Twoi zdaniem powinien mieć w Polsce prawo do udzielania porad prawnych?





Pozycja wizerunkowa wymiaru sprawiedliwości, zważywszy na kluczową rolę, jaką odgrywa w funkcjonowaniu społeczeństwa, jest daleka od zadowalającej.

Odpowiedzialnością za obecną sytuację na pewno nie można obciążać wyłącznie mediów, które żadne sensacje mogą skupiać się na negatywnych aspektach funkcjonowania wymiaru sprawiedliwości. Polacy w większości mają osobiste doświadczenia z sądami powszechnymi i najwyraźniej nie dają im one podstawy do pozytywnych ocen.

Proponujemy przyrzeć się zaprezentowanym faktom bez pochopnych ocen. Zastanówmy się, czy rzeczywiście stan wiedzy prawnej Polaków jest na bardzo niskim poziomie w stosunku do deklarowanego zapotrzebowania na pomoc prawną? A jeśli tak, to które obszary wymagają poprawy? I co można zrobić, by świadomość prawną wśród Polaków zwiększyć?

Środowiska związane z wymiarem sprawiedliwości, a zwłaszcza środowisko sędziowskie, powinny rozważyć opracowanie i wdrożenie naprawczej strategii komunikacyjnej, z naciskiem na Internet i media społecznościowe oraz zapewnienie podstawowych materiałów informacyjnych na terenie sądów.



# Informacje uzupełniające

## 18-20 czerwca 2014, panel Ariadna, dla Tajniki Polityki:

Ogólnopolska próba Polaków, losowo-kwotowa. Kwoty dobrane wg reprezentacji w populacji Polaków wieku 18 lat i więcej dla płci, wieku, wykształcenia i wielkości miejscowości zamieszkania. Metodą CAWI.

Na pytanie: „Czy Twoim zdaniem po ujawnieniu nagrań przez tygodnik Wprost powinny odbyć się przyspieszone wybory?”

**54%\* badanych uważa, że powinny odbyć się przyspieszone wybory**, 18% odpowiedziało „zdecydowanie nie”, 28% „raczej nie”. W kafeterii nie było opcji „nie wiem/ nie mam zdania”.

Źródło: [tajnikipolityki.pl](http://tajnikipolityki.pl)

## 23 czerwca 2014, TNS Polska dla "Wiadomości" TVP1:

Ogólnopolska próba reprezentatywna, N=1000 mieszkańców Polski w wieku 18 lat i więcej. Metodą CATI.

Na pytanie "Czy powinny odbyć się przyspieszone wybory do sejmu?"

**„51%\*. Polaków uważa, że powinny odbyć się przyspieszone wybory”**, „16% badanych odpowiedziało „zdecydowanie nie”, 20% odpowiedziało „raczej nie”, a 13% nie miało zdania w tej sprawie.”

Źródło: [wiadomosci.wp.pl](http://wiadomosci.wp.pl)

*\*Suma odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”*

	<b>Wyniki wyborów</b>	<b>48,4</b>	<b>51,6</b>
		Komorowski	Duda
Średnia sondażowa <b>CAPI</b> i <b>CATI</b> bez "nie wiem"		<b>50,4</b>	<b>49,6</b>
<b>CAWI</b> - panel Ariadna bez "nie wiem" - surowe		<b>49,8</b>	<b>50,2</b>
<b>CAWI</b> - panel Ariadna bez "nie wiem" – ważone		<b>45,3</b>	<b>54,7</b>

- 🏠 **Ariadna to ogólnopolski panel badawczy, w którym zarejestrowało się już ponad 110000 polskich konsumentów w wieku od 15 lat wzwyż** Każdy uczestnik panelu podlega weryfikacji i ma zagwarantowaną pełną anonimowość i poufność swoich danych osobowych.
- 🏠 Panel Ariadna **specjalizuje się w realizacji i raportowaniu badań**. Nie jest firmą badawczą. Firmy badawcze to klienci i partnerzy Ariadny. Współpracujemy. **Przysyłasz szkic ankiety i odbierasz rzetelnie zebrane dane**.
- 🏠 Panel Ariadna posiada certyfikat jakości PJKPA przyznawany na podstawie wszechstronnego audytu przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku ([www.ofbor.pl](http://www.ofbor.pl)). OFBOR to organizacja kluczowa dla badań opinii i rynku w Polsce.



- 🏠 **W badaniach Ariadny biorą udział rzeczywiste osoby o ustalonej tożsamości.** Ariadna wyklucza prowadzenie badań z zastosowaniem przypadkowych metod doboru, gdzie badani są zbierani z doraźnych łapanek za pomocą pop-upów wyświetlanych w internecie przypadkowym osobom albo za pomocą masowych mailingów lub sond internetowych. **Ariadna zapewnia realizację wyłącznie badań rzetelnych i wiarygodnych.**
- 🏠 Na panelu Ariadna można realizować niemal dowolny rodzaj badań opinii i rynku. Są one przy tym dużo szybsze i znacznie mniej kosztowne w realizacji niż rozwiązania tradycyjne typu PAPI, CAPI albo CATI. Panel pozwala zaspokoić oczekiwania klientów, którym zależy na czasie. **Przysyłasz szkic ankiety i odbierasz rzetelnie zebrane dane w opisanej bazie SPSS.**

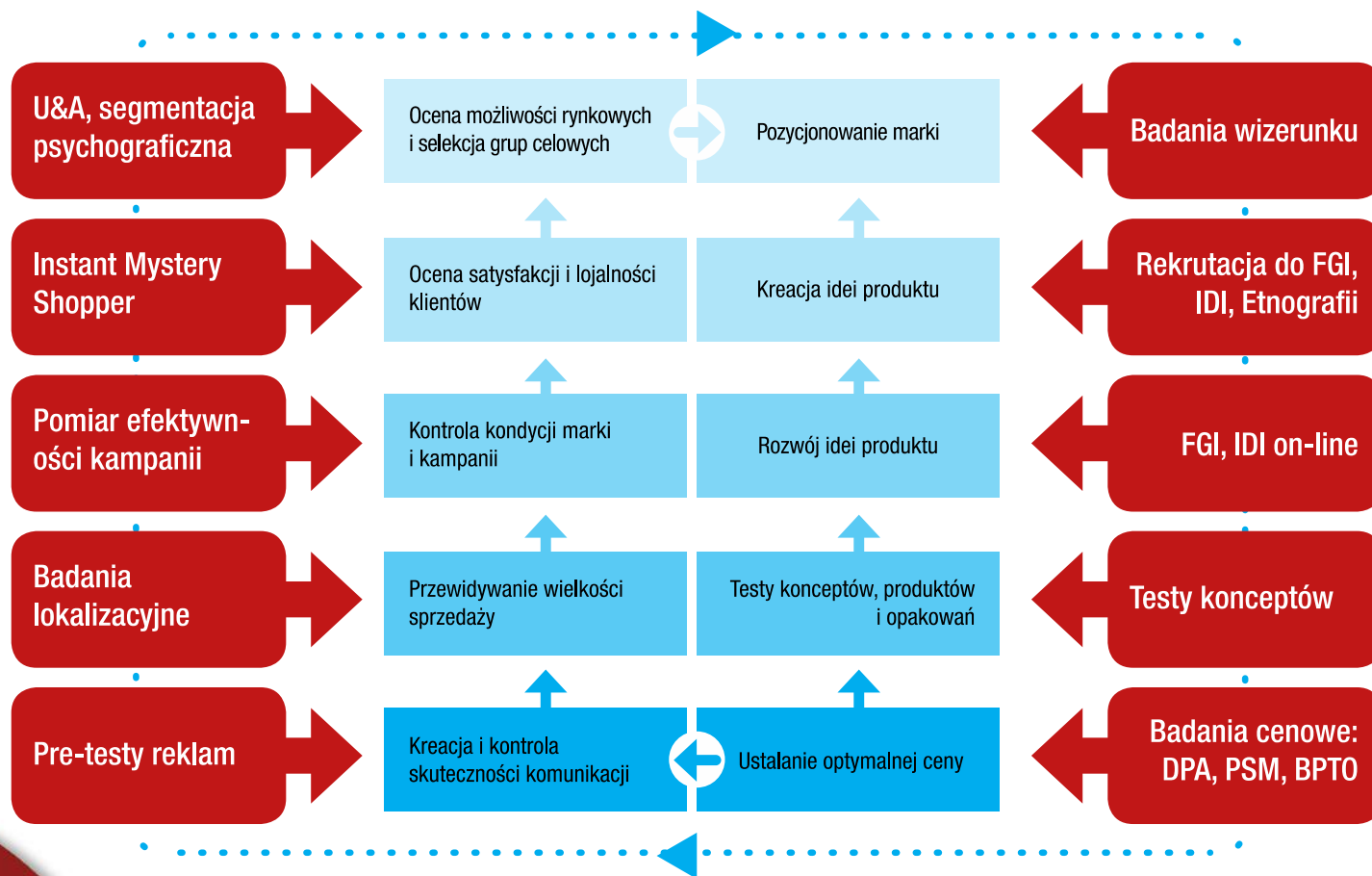
- 🏠 Każdy kto zarejestruje się w panelu Ariadna po przejściu procesu weryfikacji otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail **zaszyfrowane i spersonalizowane** zaproszenia do badań w autorskim systemie ankietowym Ariadny.
- 🏠 W zamian za udział w badaniach opinii i rynku **zweryfikowani uczestnicy panelu otrzymują wynagrodzenie** w postaci punktów, których ilość jest adekwatna do trudności i czasu trwania ankiety. Zgromadzone punkty wymieniają na atrakcyjne nagrody rzeczowe w sklepie panelu. Wybrane nagrody są dostarczane badanym za pośrednictwem poczty lub usług kurierskich.
- 🏠 Każdy uczestnik ma gwarancję otrzymania nagród rzeczowych w sklepie panelu. **Nasze zobowiązania zawsze mają pokrycie.**

- 🏠 Dzięki zastosowanym procedurom **zebrane dane są wiarygodne i rzetelne oraz dają gwarancję, że w badaniu biorą udział rzeczywiste osoby o ustalonej tożsamości**. To właśnie odróżnia badania na panelu od sond internetowych i rzekomych „sondaży” realizowanych z przypadkowymi osobami.
- 🏠 Zastosowane zabezpieczenia i procedury całkowicie wykluczają aktywność botów lub jakichkolwiek innych wirtualnych badanych.
- 🏠 System ankietowy to własność Ariadny i jest **stale rozwijany i elastycznie dostosowywany** do bieżących wymagań realizowanych projektów badawczych.



# Kiedy sprawdza się

- Na panelu Ariadna są realizowane niemal dowolne rodzaje badań opinii i rynku. Szybciej, taniej, nowocześniej niż PAPI, CAPI albo CATI.



- 🏠 Ariadnie zaufali nie tylko medycy i marketerzy ale również naukowcy. Realizujemy nie tylko badania konsumenckie ale także badania eksperymentalne i sondaże z zachowaniem wszelkich rygorów niezbędnych dla pracy naukowej.
- 🏠 Na panelu **regularnie są prowadzone badania dla ośrodków naukowych** takich jak: Wydział Psychologii Uniwersytetu Warszawskiego, Instytut Studiów Społecznych, Instytut Psychologii Polskiej Akademii Nauk, Szkoła Wyższa Psychologii Społecznej, Instytut Psychologii Uniwersytetu Gdańskiego, Instytut Psychologii Uniwersytetu Jagiellońskiego, Centrum Badań Uprzedzeń, Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego, Ośrodek Przetwarzania Informacji – Instytut Badawczy, Instytut Psychologii UMCS .



Szkoła Wyższa Psychologii Społecznej



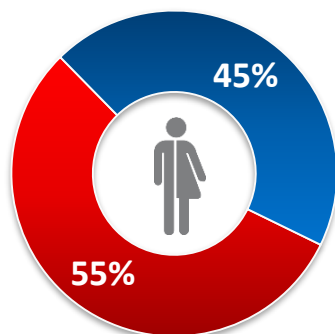
OŚRODEK PRZETWARZANIA INFORMACJI

# Kim są uczestnicy panelu

🏠 Rekrutacja do panelu Ariadna prowadzona jest w sposób ciągły. Profil społeczno-demograficzny osób zarejestrowanych w panelu Ariadna pokrywa się z profilem polskich internautów w wieku 15-65 lat.

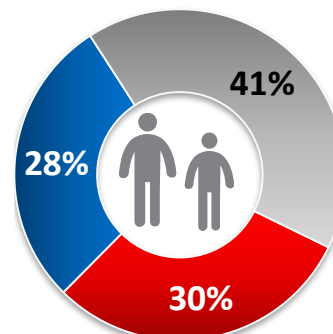
## Płeć

- Mężczyzna
- Kobieta



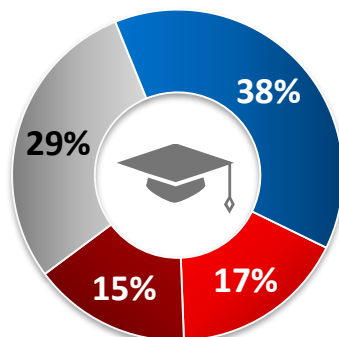
## Wiek

- 15-24 lata
- 25-34 lata
- 35+



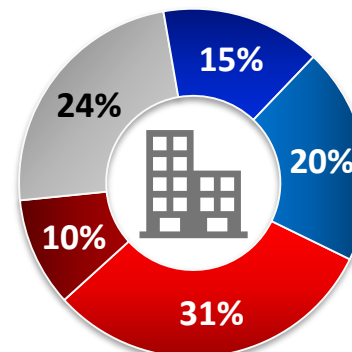
## Wykształcenie

- podstawowe
- zawodowe
- średnie
- wyższe



## Wielkość miejscowości

- wieś
- małe miasto (do 20 tys. mieszkańców)
- średnie miasto (od 20 do 99 tys. mieszkańców)
- duże miasto (od 100 do 500 tys. mieszkańców)
- wielkie miasto (powyżej 500 tys. mieszkańców)





 **ariadna**  
ogólnopolski panel badawczy

**Nowoczesna platforma badań on-line dla:**

- agencji badawczych • domów mediowych
- agencji reklamowych • marketerów
- dla wszystkich profesjonalistów

**Sprawdź nas: [www.panelariadna.pl](http://www.panelariadna.pl)**