



PODSUMOWANIE BADANIA CEN, OPŁAT I PROWIZJI BANKOWYCH

Raport dla Związku Przedsiębiorców i Pracodawców
Warszawa, lipiec 2014

Spis treści



1. Wprowadzenie

2. Opłaty

2.1. Klienci indywidualni III kw. 2013 – I kw. 2014

2.2. Klienci indywidualni I kw. 2014 – II kw. 2014

2.3. Klienci biznesowi III kw. 2013 – I kw. 2014

2.4. Klienci biznesowi I kw. 2014 – II kw. 2014

3. Podsumowanie



WPROWADZENIE

Informacje o badaniu

- Celem badania był pomiar kierunku i dynamiki zmian cen, opłat i prowizji bankowych, w tym w szczególności opłat kartowych i okołokartowych oraz związanych z prowadzeniem ROR w okresie marzec 2014 r. – czerwiec 2014 r. Dodatkowo porównano różnice w opłatach pomiędzy czerwcem 2013 r. a marcem 2014 r.
- Pomiar obejmuje podstawowe karty kredytowe i debetowe, limit w koncie oraz konta oszczędnościowo-rozliczeniowe dla klientów detalicznych i biznesowych (małe i średnie firmy).
- Badanie zostało przeprowadzone metodą desk research (analiza danych zastanych dostępnych publicznie w tabelach opłat i prowizji udostępnianych przez banki). W przypadku informacji niedostępnych w publikacjach bankowych audytor ARC Rynek i Opinia wykonywał kontakty (telefoniczne lub wizyty w oddziałach banków) z doradcami banków w celu uzupełnienia brakujących danych. Audytor nie ujawniał faktycznego celu zasięgnięcia informacji.



OPŁATY



II KWARTAŁ 2013 – I KWARTAŁ 2014

KLIENCI INDYWIDUALNI

Zmiany w opłatach klienci indywidualni – podsumowanie

czerwiec 2013 – marzec 2014



- Na przestrzeni 9 miesięcy jedynie **ING Bank Śląski** nie wprowadził zmian w cenniku opłat, natomiast **Pekao SA** zmienił tylko jeden zapis.
- W tym czasie nastąpiło połączenie **MultiBanku** z **mBankiem** w jedną markę **mBank**.
- Coraz więcej banków wprowadza nową opłatę za obsługę transakcji związanych z **hazardem i zakładami** przy użyciu karty kredytowej. Obecnie są to: **BZW BK, Eurobank, Millennium, PKO BP oraz Pekao SA**.
- Do najczęstszych zmian należało:
 - Podwyższenie wymagań co do uzyskania darmowego konta, celem zwiększenia obrotów na rachunku.
 - Wzrost opłat w przypadku przewalutowania transakcji.
 - Wzrost opłat za przelew wykonany w oddziale.

Zmiany w opłatach klientów indywidualni 1/8

czerwiec 2013 – marzec 2014



■ Alior Bank:

- **Obniżenie warunków** darmowego utrzymania konta.
- Wzrost opłaty z **1,6% (min. 60 zł)** do **1,8% (min. 75 zł)** za udzielenie, odnowienie lub podwyższenie limitu kredytowego.
- Wycofanie kart **MasterCard Silver i MasterCard Platinum**.
- **Obniżenie warunków** co do zwolnień z opłaty za kartę kredytową z wykonania transakcji za min. **30 tys. zł** do **15 tys. zł**.

■ Bank Pocztowy:

- Wprowadzenie opłaty **5 zł** za konto, gdy nie została wydana karta debetowa.
- Wprowadzenie opłaty **5 zł** za wykonanie przelewu przy pomocy konsultanta.
- Zdefiniowanie zlecenia stałego **wzrosło z 4 zł do 5 zł**.
- Wzrost opłaty miesięcznej za kartę debetową z **4 zł do 5 zł**, przy braku transakcji za min. 300 zł.
- Zwiększenie prowizji za wypłatę w bankomatach z **4 zł do 5 zł**, rezygnacja z dwóch darmowych wypłat.
- Obniżenie pisemnego upomnienia do zapłaty z **30 zł do 18 zł**.

Zmiany w opłatach klientów indywidualni 2/8

czerwiec 2013 – marzec 2014



■ BZ WBK:

- Stworzenie nowego konta – „Konto Godne Polecenia”.
- Koszt internetowego przelewu do innego banku spadł z 0,5 zł do 0 zł.
- Miesięczny koszt karty debetowej spadł z 5 zł do 0 zł.
- Przewalutowanie transakcji dla kart debetowych spadło z 2,8% do 0 zł.
- Wprowadzenie opłaty za wypłatę kartą debetową w wysokości 1 zł (bankomaty Millennium) lub 5 zł (pozostałe).
- Wzrost ceny miesięcznego ubezpieczenia z 2 zł do 3 zł.
- Wprowadzenie opłaty od hazardu dla płatności kartą kredytową – 3% min. 7 zł.
- Zwiększenie opłaty za przelew internetowy kartą kredytową z 1%, min. 10 zł do 3% min. 10 zł.
- Wprowadzenie prowizji za udzielenie kredytu ratального – 1%, min. 5 zł.

Zmiany w opłatach klientów indywidualni 3/8

czerwiec 2013 – marzec 2014



■ City Handlowy:

- Podniesienie warunków otrzymania darmowego ROR z 2 tys. do 3 tys (wielkość miesięcznej wpłaty).
- Zwiększenie opłaty z 6 zł do 10 zł za przelew w oddziale na rachunek innego banku.
- Podwyższenie opłaty z 5 zł do 6 zł za miesięczne utrzymanie karty debetowej.
- Wprowadzenie prowizji 1 zł za wypłatę w pozostałych bankomatach.
- Podwyższenie opłaty za przewalutowanie transakcji z 0% (EUR) / 0,84% (pozostałe kraje) do 1%.
- Wprowadzenie opłaty za przelew telefoniczny kartą kredytową na poczet rachunków domowych – 3zł.

■ Credit Agricole:

- Wprowadzenie opłaty za przelew wewnętrzny: w oddziale – 5 zł, przez konsultanta – 1zł.
- Podwyższenie opłaty z 2% do 3% za przewalutowanie transakcji.
- Podwyższenie standardowej opłaty rocznej kart *Silver* (z 65 do 84 zł) oraz *Gold* (z 150 zł do 200 zł).

Zmiany w opłatach klientów indywidualni 4/8

czerwiec 2013 – marzec 2014



■ Eurobank:

- Wprowadzenie standardowej opłaty **2 zł** za prowadzenie rachunku (z możliwością zwolnienia).
- Podwyższenie opłaty za przelew w oddziale z 2,95 zł do 5 zł (w tym 3 bezpłatne).
- Podwyższenie opłaty **z 2,95 do 5 zł** za zlecenie stałe na rachunek w innym banku.
- Opłata za miesięczne utrzymanie karty debetowej wzrosła **z 2,45 zł do 3,95 zł**.
- Standardowa opłata za utrzymanie konta internetowego wzrosła **z 7 zł do 9 zł**.
- Koszt przelewu na rachunek innego banku w oddziale dla konta internetowego wzrósł **z 5 zł do 7 zł**.
- W przypadku kart kredytowych wzrosła standardowa opłata roczna **z 30 zł do 50 zł** za kartę *Silver*, oraz opłata za przypomnienia dotyczące spłaty **z 15 zł do 20 zł** (list zwykły), **18 zł do 25 zł** (list polecony).
- Wprowadzenie opłaty od hazardu dla płatności kartą kredytową **0,3% min. 9,95 zł**.

Zmiany w opłatach klienci indywidualni 5/8

czerwiec 2013 – marzec 2014



■ mBank:

- Wprowadzenie papierowych przelewów zagranicznych, a w związku z tym także opłaty 0,25%.
- Wzrost opłaty z 3% do 5% (dla EUR) albo 6% (w przypadku innych walut) za przewalutowanie transakcji.
- Zwiększenie prowizji z 5 zł do 3% (min. 5zł) w przypadku wypłat z innych bankomatów.
- Zwiększenie opłat z 1,8% (min. 55 zł) do 1,8% – 5% (min. 55 zł) za przyznanie limitu kredytowego.
- Wycofanie z oferty kart VisaGold i VisaPlatinum.

Zmiany w opłatach klientów indywidualni 6/8

czerwiec 2013 – marzec 2014



■ Millennium:

- Wzrost opłaty za przelew do innego banku w oddziale z 5 zł do 7,99 zł.
- Zniesienie opłaty 5 zł za zlecenie stałe do innego banku.
- Wzrost opłaty za przelew do innego banku w placówce z 9 zł do 9,99 zł.
- Wzrost warunków dotyczących zwolnienia z opłaty za utrzymanie karty debetowej. Wykonanie płatności za minimum 250 zł miesięcznie (poprzednio 100 zł).
- Obniżenie standardowych opłat za korzystanie z karty kredytowej (z 75 zł miesięcznie do 45 zł – karta Silver, z 200 zł do 150 zł – karta Gold, z 500 zł do 300 zł – karta Platinum), kosztem braku możliwości zwolnienia z opłaty.
- Podwyższenie prowizji dla wypłat w bankomatach (w kraju i zagranicą) przy użyciu kart kredytowych z 3% (min. 7 zł) do 3,99% (min. 9,99 zł).

Zmiany w opłatach klientów indywidualni 7/8

czerwiec 2013 – marzec 2014



■ Pekao S.A:

- Zróznicowanie opłaty za wezwanie do zapłaty w przypadku zadłużenia karty kredytowej z 20 zł do 18 zł (za pierwszy i drugi list), 23 zł (za trzeci list).

■ PKO BP:

- Wzrost opłaty z 1,8% (min. 60 zł) do 1,85% (min. 60 zł) za przygotowanie, udzielenie, odnowienie bądź podwyższenie limitu kredytowego.
- Wzrost warunków dotyczących zwolnienia z opłaty za utrzymanie srebrnej karty kredytowej. Wymagane jest wykonanie płatności średnio minimum 800 zł miesięcznie (poprzednio 1000 zł).
- Wprowadzenie opłaty 10 zł od hazardu dla płatności kartą kredytową.
- Podwyższenie prowizji z 3% (min. 10 zł) do 4% (min. 10 zł) za wypłatę w bankomacie przy użyciu karty kredytowej.
- Podwyższenie prowizji z 1% do 2% za przewalutowanie transakcji przy płatności kartą kredytową.
- Wprowadzenie prowizji 2% (min. 5 zł) za przelew internetowy oraz telefoniczny przy użyciu karty kredytowej.

Zmiany w opłatach klientów indywidualni 8/8

czerwiec 2013 – marzec 2014



■ Raiffeisen Polbank:

- Wprowadzenie opłaty standardowej **8 zł** za prowadzenie konta, możliwe zwolnienie dopiero, gdy wpływy wyniosą min. 1500 zł.
- Zmiana w opłatach za wypłatę pieniędzy z bankomatów. Zmiana z 4 zł za siódmą wypłatę i kolejną na 0 zł dla bankomatów własnych, 8 zł dla pozostałych.
- Podwyższenie miesięcznego ubezpieczenia **z 1,99 zł do 6,5 zł**.
- Wprowadzenie opłaty za użytkowanie karty kredytowej – **49 zł**, jeśli nie wykonało się transakcji w ciągu pierwszych trzech miesięcy.
- Wzrost opłaty **z 25 zł do 30 zł** za przyznanie dodatkowej karty kredytowej.
- Wprowadzenie prowizji **5% (min. 49 zł)** w przypadku przekroczenia limitu na karcie kredytowej.
- Podwyższenie opłaty za wypłatę pieniędzy, przy wykorzystaniu karty kredytowej w kraju i zagranicą **z 3% min. 7 zł do 4% min. 7 zł**.

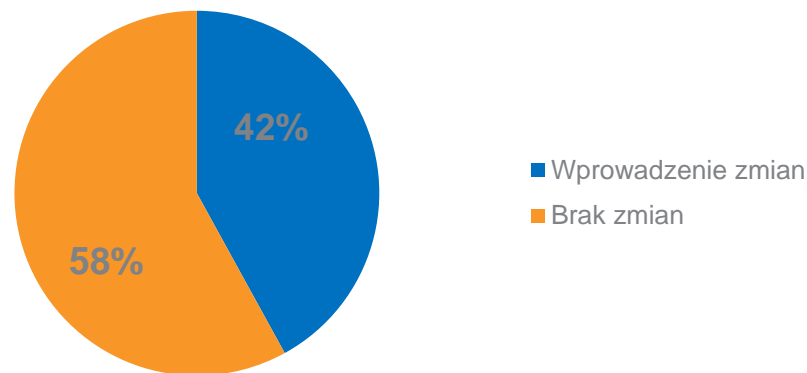


I KWARTAŁ 2014 – II KWARTAŁ 2014

KLIENCI INDYWIDUALNI

Zmiany w opłatach klienci indywidualni – podsumowanie marzec 2014 – czerwiec 2014

- 7 banków z 12 nie wprowadziło zmian tabeli prowizji i opłat.
- Najwięcej zmian wprowadziły banki Millennium oraz Raiffeisen Polbank.
- Zmiany dotyczyły głównie podniesienie standardowej opłaty za kartę debetową oraz kredytową.
- Tylko 3 (Alior, Raiffeisen Polbank, Millennium) banki wprowadziły korzystne zapisy dla klientów indywidualnych.



Zmiany w opłatach klienci indywidualni 1/3 marzec 2014 – czerwiec 2014



■ Alior:

- Wprowadzenie opłaty w przypadku windykacji terenowej – 85 zł.
- Obniżenie opłaty z 18 do 10 zł za przypomnienie telefoniczne w sprawie spłaty zadłużenia na karcie kredytowej.

■ BZ WBK:

- Przywrócenie prowizji 2,8% za przewalutowanie transakcji.
- Podwyższenie standardowej opłaty rocznej z 58 zł do 72 zł za kartę kredytową.
- Podwyższenie prowizji przy wypłacie w bankomacie dla kart kredytowych z 3% do 3,5%.
- Zwolnienie z opłat dla złotej karty kredytowej następuje po wykonaniu 5 transakcji w ciągu trzech miesięcy, a nie 3 transakcji, jak to było do tej pory.

■ mBank:

- Pojawiła się możliwość wykonania przelewu w oddziale za 5 zł (na rachunek mBanku), 8 zł (inny bank) lub 10 zł (ZUS, Urząd Skarbowy).
- Podwyższenie opłat z 2 zł do 4 zł za przelew zdefiniowany przez konsultanta, a za przelew do Urzędu Skarbowego, bądź ZUSu z 4 zł do 5 zł.

Zmiany w opłatach klienci indywidualni 2/3 marzec 2014 – czerwiec 2014



■ Millenium:

- Podniesienie standardowej opłaty za utrzymanie konta z 0 do 8 zł.
- Obniżenie opłaty za przelew dla konta internetowego w oddziale z 9 zł do 4 zł (rachunek banku Millennium) oraz z 9,99 zł do 7,99 zł (rachunek innego banku).
- Wprowadzenie opłaty 5 zł za sporządzenie i wysłanie wyciągu.
- Podniesienie standardowej opłaty miesięcznej z 4 zł do 7 zł za kartę debetową do konta internetowego. Zmiana warunków anulowania takiej opłaty.
- **Zniesienie prowizji** za wypłaty za granicą przy pomocy karty debetowej, jeśli zaksięgowano na koncie min. 1000 zł i dokonano jednej wpłaty.


Zmiany w opłatach klientów indywidualni 3/3

marzec 2014 – czerwiec 2014



■ Raiffeisen Polbank:

- Zniesienie opłat za przewalutowanie.
- Podniesienie standardowej opłaty za srebrną kartę kredytową z 49 zł do 133 zł oraz zaostrenie warunków dotyczących zniesienia opłat za przyznanie dodatkowej karty, przekroczenie limitu oraz obsługę nieterminowej raty.
- Podniesienie prowizji z 4% (min. 7zł) do 4% (min. 10 zł) za wypłatę przy pomocy kart kredytowych (w kraju i zagranicą).
- Obniżenie prowizji za udzielenie kredytu ratalnego z 5% do 1%.



II KWARTAŁ 2013 – I KWARTAŁ 2014

KLIENCI BIZNESOWI

Zmiany w opłatach

klienci biznesowi – podsumowanie

czerwiec 2013 – marzec 2014



- W badanym okresie najwięcej zmian w tabeli opłat i prowizji wprowadził **Alior Bank**.
- W dwóch bankach (**Alior Bank, City Handlowy**) nastąpiło podwyższenie opłat za wykonywanie przelewów zagranicznych w Jednolitym Obszarze Płatniczym w Euro (SEPA).
- W czterech bankach (**Alior Bank, City Handlowy, mBank, BPH**) została podniesiona opłata standardowa za prowadzenie konta.
- Obniżenie opłat nastąpiło w przypadku przelewów elektronicznych.
- W **ING Bank Śląski, Pekao SA, Deutsche Bank, Getin Bank** opłaty pozostały bez zmian, a trzy badane banki (**BRE Bank, PKO BP, BPH**) wprowadziło tylko jedną zmianę obciążającą klienta biznesowego.

Zmiany w opłatach klienci biznesowi 1/4 czerwiec 2013 – marzec 2014



■ Alior Bank:

- Wprowadzenie standardowej opłaty **25 zł** za prowadzenie rachunku.
- Wprowadzenie **provizji dotyczących wpłat** (zamkniętych i otwartych do kasy, wpłat do wrzutni nocnej) oraz **wypłat** gotówki w oddziale dla wszystkich klientów biznesowych (wpłaty miesięczne do 100 000 zł były do tej pory bezpłatne).
- Wprowadzenie opłaty za **przelew w formie papierowej** zewnętrzny, do ZUSu oraz US dla wszystkich klientów.
- **Zniesienie** opłaty za zewnętrzny przelew elektroniczny.
- Wprowadzenie opłaty **5 zł** za czwarty i kolejny przelew zagraniczny SEPA.
- Wprowadzenie opłaty **20 zł** za pozostałe przelewy zagraniczne.
- Podwyższenie opłaty za sporządzanie i wysyłanie wyciągu z **10 do 15 zł**.
- Podwyższenie opłat związanych z **kartami debetowymi**.
- Podwyższenie opłat związanych z **kartami kredytowymi**.

Zmiany w opłatach klientów biznesowi 2/4

czerwiec 2013 – marzec 2014



- **BRE Bank:**
 - Podwyższenie opłaty z 2 do 5,90 % za przewalutowanie transakcji (karta debetowa).
- **BZW BK:**
 - Podwyższenie prowizji z 0,5%, min. 6 zł do 0,5%, min. 10 zł od wpłat do kasy.
 - Wprowadzenie opłaty za zdefiniowanie zlecenia stałego 3 zł oraz utworzenie polecenia zapłaty 2 zł.
 - Podwyższenie warunków zwolnienia z opłaty za kartę debetową (wykonanie transakcji bezgotówkowych za min. 400 zł).
 - Podwyższenie miesięcznej stawki z 2 do 3 zł za ubezpieczenie karty debetowej.
- **City Handlowy**
 - Podwyższenie opłaty standardowej za prowadzenie konta (z 7 zł do 10 zł) oraz warunków zwalniających z opłaty (z saldo min. 2000 do saldo min. 5000 zł).
 - Podwyższenie opłat z 6 zł do 10 zł za przelewy w formie papierowej.
 - Podwyższenie opłat za przelewy zagraniczne SEPA.
 - Podwyższenie opłat za przewalutowanie transakcji.

Zmiany w opłatach klienci biznesowi 3/4

czerwiec 2013 – marzec 2014



■ mBank:

- Wprowadzenie standardowej opłaty **9 zł** za prowadzenie rachunku.
- Podwyższenie opłat za przelew elektroniczny **z 1 zł do 1,5 zł**.
- Podwyższenie standardowej opłaty za korzystanie z karty debetowej **z 3,5 do 5 zł**.
- Zniesienie prowizji za wypłatę dla kart debetowych w wybranych bankomatach.
- Dla kart debetowych i kredytowych podwyższenie prowizji w pozostałych bankomatach **z 5 zł do 5 zł min 3%** oraz obniżenie opłaty za przewalutowanie euro **z 3% do 2%**.

■ Millennium:

- Podwyższenie prowizji od zamkniętej wpłaty do kasy z **0,3 % (min. 5 zł) do 0,35% (min. 5 zł)**.
- Obniżenie opłat za przelewy elektroniczne **z 7,99 zł do 1,99-2,99 zł**.
- Zniesienie możliwości zwolnienia z opłat za kartę kredytową.

Zmiany w opłatach klientów biznesowi 4/4

czerwiec 2013 – marzec 2014



■ PKO BP:

- Wprowadzenie prowizji **3%, min. 5 zł** od przelewu internetowego przy użyciu karty kredytowej.

■ Raiffeisen Polbank:

- Zróżnicowanie opłaty za wpłatę do zamkniętej kasy z 0,25% do 0,1% (forma uporządkowana) bądź 0,5% (forma nieuporządkowana).
- Zdefiniowanie przelewu stałego w oddziale wzrosło **z 6 zł do 15 zł**.
- Podwyższenie opłaty **z 3,5 zł do 4 zł** za używanie karty debetowej.

■ BPH:

- Wprowadzenie opłaty standardowej **10 zł** za prowadzenie rachunku, zwolnienie z opłaty, gdy średnie saldo wyniesie min. 5000 zł.

■ BGŻ:

- Wprowadzenie opłat za wypłatę gotówki w oddziale.
- Podwyższenie opłat związanych z wypłatą przy pomocy karty debetowej **z 5 zł do 5 zł – 10 zł (min. 3%)** w zależności od typu bankomatu.



I KWARTAŁ 2014 – II KWARTAŁ 2014

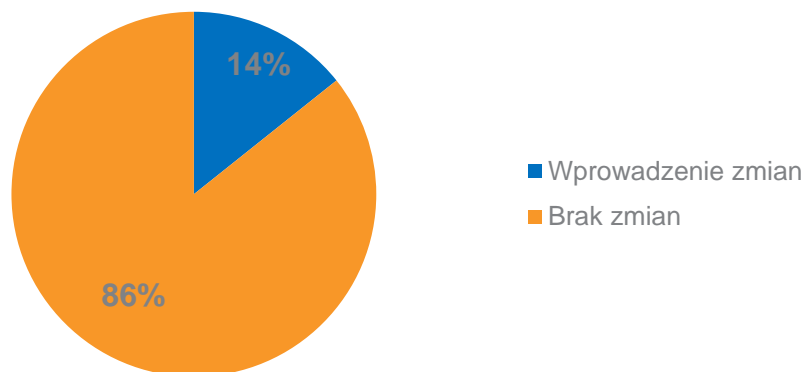
KLIENCI BIZNESOWI

Zmiany w opłatach klienci biznesowi

marzec 2014 – czerwiec 2014



- Większość z banków nie wprowadziła zmian w opłatach i prowizjach dla klientów biznesowych (12 z 14).
- Wprowadzone zmiany przez BRE Bank i Raiffeisen Polbank polegały na zwiększeniu dotychczasowych opłat oraz prowizji.



Zmiany w opłatach

klienci biznesowi – podsumowanie

marzec 2014 – czerwiec 2014



■ BRE Bank:

- Podwyższenie opłat z 30 zł do 35 zł za wykonanie przelewu w formie papierowej.
- Podwyższenie prowizji z 0,25% (minimum 20 zł) do 0,40% (minimum 20 zł) za wykonanie przelewu zagranicznego.
- Podwyższenie prowizji za wypłatę w bankomatach za granicą z 3% (min. 7 zł) do 3% (min. 10 zł).

■ Raiffeisen Polbank:

- Zmiana w prowizji za wpłatę otwartą do kasy z 0,4% (min. 4 zł) na 30 zł.
- Koszt zdefiniowania zlecenia stałego w oddziale, lub przez telefon wzrósł z 6 zł do 15 zł.
- Zmiany w przelewach zagranicznych poza SEPA z systemu prowizyjnego na rzecz stałych opłat.

■ Alior Bank, BZ WBK, City Handlowy, ING Bank Śląski, mBank, Millennium, Pekao SA, PKO BP, BPH, BGŻ, Deutsche Bank, Getin Bank:

- Brak zmian.



PODSUMOWANIE

Zmiany w średnich opłatach za prowadzenie konta lub korzystanie z karty klienci indywidualni

	Banki, które zmieniły wysokość opłat za prowadzenie konta / korzystanie z karty (N=4)		Banki, które utrzymały dotychczasowe wysokości opłat
	Czerwiec 2013	Marzec 2014	
Średnia opłata za prowadzenie konta	2,94 zł	7,63 zł	5,93 zł
Średnia opłata za korzystanie z karty	4,24 zł	5,24 zł	5,10 zł
Suma średnich opłat	7,18 zł	12,86 zł	11,03 zł

Banki starają się przyciągnąć klientów niskimi opłatami za prowadzenie konta, jednak najczęściej skutkuje podwyższeniem opłat w następnym okresie.

Zmiany w średnich opłatach za prowadzenie konta lub korzystanie z karty klienci biznesowi



	Banki, które zmieniły wysokość opłat za prowadzenie konta / korzystanie z karty (N=5)		Banki, które utrzymały dotychczasowe wysokości opłat
	Czerwiec 2013	Marzec 2014	
Średnia opłata za prowadzenie konta	5 zł	14,40 zł	20,50 zł
Średnia opłata za korzystanie z karty	3,20 zł	3,60 zł	4,25 zł
Suma średnich opłat	8,20 zł	18 zł	24,70 zł

Podsumowanie

czerwiec 2013 – marzec 2014



- Obniżenie stopy lombardowej 04.07.2013 wymusiła na bankach obniżenie oprocentowania do poziomu 16%.
- Większość z banków wprowadziło liczne zmiany, najczęściej na niekorzyść klienta. Jedynie ING Bank Śląski nie wprowadził zmian w cenniku opłat.
- Do częstych zmian należy podnoszenie opłat i prowizji w przypadku usług wykonywanych w placówce, albo przez konsultanta telefonicznego.
- Średnio opłata za prowadzenie rachunku dla klientów indywidualnych kształtowała się na poziomie 4,97 zł w czerwcu 2013 i wzrosła o 19% do 5,91 zł w marcu 2014.

Zmiany w średnich opłatach za prowadzenie konta lub korzystanie z karty klienci indywidualni

	Banki, które zmieniły wysokość opłat za prowadzenie konta / korzystanie z karty (N=3)		Banki, które utrzymały dotychczasowe wysokości opłat
	Marzec 2014	Czerwiec 2014	
Średnia opłata za prowadzenie konta	6,71 zł	7,86 zł	6,23 zł
Średnia opłata za korzystanie z karty	5,14 zł	5,29 zł	4,79 zł
Suma średnich opłat	11,86 zł	13,14 zł	11,02 zł

Zmiany w średnich opłatach za prowadzenie konta lub korzystanie z karty klienci biznesowi



	Marzec 2014 – Czerwiec 2014
Średnia opłata za prowadzenie konta	18,47 zł
Średnia opłata za korzystanie z karty	4,03 zł
Suma średnich opłat	22,50 zł

Opłaty za prowadzenie konta lub korzystanie z karty nie uległy zmianom w II kwartale dla klientów biznesowych



PODSUMOWANIE BADANIA CEN, OPŁAT I PROWIZJI BANKOWYCH

Raport dla Związku Przedsiębiorców i Pracodawców
Warszawa, lipiec 2014