

Warszawa, 11 grudnia 2018

Stanowisko Związku Przedsiębiorców i Pracodawców ws. e-zwolnień

Związek Przedsiębiorców i Pracodawców bardzo pozytywnie ocenia wszelkie działania zmierzające do postępującej cyfryzacji systemu opieki zdrowotnej. Tym samym, zgodnie ze stanowiskiem z lutego bieżącego roku, z aprobatą przyjęliśmy likwidację papierowych zwolnień lekarskich i wprowadzenie od 1 grudnia obowiązku wystawiania zwolnień elektronicznych. Jest to krok na drodze ku bardziej z informatyzowanej i sprawniejszej służbie zdrowia, a jednocześnie istotne uszczelnienie systemu.

Przed 1 grudnia, lekarze mieli możliwość (nie obowiązek) stosowania zwolnień elektronicznych, zamiast papierowych. Niestety, odsetek tych, którzy zdecydowali się na wykorzystywanie tego rozwiązania, był znikomy. W 2016 roku wystawiono zaledwie 500 tys. zwolnień elektronicznych wobec niemal 20 milionów tradycyjnych zwolnień papierowych. Może to dziwić z uwagi na fakt, że fizyczny obieg papierowych dokumentów trwa znacznie dłużej i wymaga dużo więcej pracy administracyjnej, niż procedowanie na podstawie dokumentów elektronicznych. Częściowym wytłumaczeniem dotychczasowej niewielkiej popularności zwolnień elektronicznych jest fakt, że duża grupa ludzi, niezależnie od wykonywanego zawodu, zawsze będzie wolała korzystać z już stosowanych rozwiązań, niż uczyć się nowych, choćby miały być dużo bardziej efektywne. Tym samym, wzięwszy pod uwagę sprawność funkcjonowania całego systemu, pozostawienie zwolnień elektronicznych jako jedynej dopuszczalnej formy, wydaje się być działaniem jak najbardziej uzasadnionym. Zwłaszcza, że – mimo głosów donoszących o pewnych problemach technicznych związanych z implementacją rozwiązania – według danych ZUS wystarczył tydzień, by liczba lekarzy korzystających z elektronicznego wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy wyniosła 540 tys. Oznacza to, że ponad 99 proc. Lekarzy, skutecznie wystawia elektroniczne zwolnienia – wynika z tego, że w większości przypadków nie występują poważne problemy z wykorzystywaniem nowego rozwiązania.

Z punktu widzenia pracodawców, w kontekście zalet e-zwolnień, kluczowa jest redukcja kosztów związanych z absencjami chorobowymi pracowników. Z dostępnych danych wynika, że w 2017 roku firmy

zapłaciły z tego tytułu ogólnie ok. 5,7 mln zł, z czego ponad 860 tys. zł dotyczyło zwolnień obejmujących okres do 7 dni. Jest to istotne, ponieważ w dotychczasowym systemie, pracownik był zobowiązany do przedstawienia pracodawcy papierowej wersji zwolnienia w ciągu właśnie 7 dni. Tym samym, jeśli okres absencji był krótszy, wystawione zwolnienie pozostawało w zasadzie poza jakąkolwiek kontrolą, ponieważ mógł on wrócić do pracy jeszcze przed upływem terminu, w którym był zobowiązany do przedstawienia zaświadczenia pracodawcy. Powstawało zatem w tym zakresie pole do realnych nadużyć, których koszty ponosili przedsiębiorcy.

Wprowadzenie obowiązku wystawiania e-zwolnień uszczelnia system. Korzystanie z tej formy pozwala bowiem szybciej wykrywać nadużycia, jako że zwolnienie natychmiast pojawia się w systemie, ułatwia ewentualne kontrole i zdecydowanie przyspiesza obieg informacji pomiędzy lekarzami a pracodawcami. Błyskawiczny dostęp do wiadomości o absencji chorobowej pozwala również odpowiednio wcześniej znaleźć zastępstwo, tak by wpływ choroby jednego pracownika miał możliwie najmniejszy wpływ na płynną pracę zakładu – ma to znaczenie szczególnie w przypadku najmniejszych przedsiębiorców, zatrudniających kilka osób.

Podsumowując, należy pochwalić Ministerstwo Zdrowia za działania służące postępującej informatyzacji opieki zdrowotnej w Polsce i wskazać, że jest to kierunek, w którym zdecydowanie należy podążać. Rozwiązania cyfrowe niosą za sobą wiele korzyści dla wszystkich uczestników systemu – od lekarzy, którzy więcej czasu będą mogli poświęcać na pracę z pacjentem, poprzez personel, który szybciej będzie mógł dopełniać administracyjnych obowiązków, do samych pacjentów, z punktu widzenia których zarządzanie otrzymywanymi usługami zdrowotnymi staje się dzięki informatyzacji coraz łatwiejsze i bardziej sprawne. W konkretnym przypadku e-zwolnień grupą, która zdecydowanie skorzysta na wprowadzeniu omawianego rozwiązania, są przedsiębiorcy, którzy będą otrzymywać zaświadczenie lekarskie natychmiast. Pozwoli to zarówno lepiej planować zastępstwa w sezonach chorobowych, jak i ograniczyć skalę nadużyć w zakresie wypłacania wynagrodzeń chorobowych.